



# Reembolso e Cancelamento Política

Versão 1,0

Durar Atualizar: 17 Marchar 2022

Sanus Financial Services (Pty) Ltd (doravante, a “**Empresa**”) é uma prestadora de serviços financeiros sul-africana, licenciada e regulada pelo Setor Financeiro Conduta Autoridade (“**FSCA**”) com FSP Não 51523; e registrado sob as Leis da República da África do Sul com o Número de Registro 2020/659426/07.

O da empresa registrado escritório é no 17 Midas Avenida, Olimpo, Pretória, Gauteng 0081

**Um pedido de reembolso só pode ser processado** no caso de os fundos terem sido depositado em o conta, **mas não ordens eram executado por o Cliente**.

O Cliente deve fornecer um motivo para o pedido de reembolso. Neste caso, o mesmo método de pagamento utilizado para o depósito será utilizado para o reembolso.

O reembolso vai ser para o completo quantia, menos qualquer aplicável tarifas ou taxas, incluindo mas não limitado a taxas de transferência.

Reembolsos e todos financiamento solicitações de vai ser tratado como saques e podem ser processados usando os métodos e procedimentos descritos nos Termos e Condições.

#### **O EMPRESA VAI NÃO REEMBOLSO FUNDOS PERDIDO EM NEGOCIAÇÃO.**

O Empresa vai Continuar com o reembolso de Cliente fundos sobre recibo do pedido no mesmo dia da solicitação; ou no dia útil seguinte, se o pedido do Cliente for recebido fora do horário normal de trabalho.

#### **NÃO REEMBOLSO SOLICITAÇÕES DE VAI SER PROCESSADO COMO RETIRADAS / REEMBOLSOS PARA QUALQUER OUTRO, TERCEIROS OU CONTA ANÔNIMA.**

O Empresa vai processo saques e restituições voltar para o fonte de o depósito inicial. Todos os reembolsos do Cliente serão processados em a moeda em qual o depósito foi feito originalmente. A Empresa tem o direito, durante o processo de reembolso, de solicitar qualquer informação adicional relacionadas com o pedido e o método de pagamento. O Cliente entende e aceita que, em tais circunstâncias, pode haver atraso no processamento da solicitação.

Para qualquer questões sobre esse Política, por favor fazer não hesite para contato nós por e-mail em: [compliance@wgm services.com](mailto:compliance@wgm services.com) / [nic.l@sanusfinancial.com](mailto:nic.l@sanusfinancial.com)