Termos e Condições – Cliente Acordo

Versão 1.5

Durar Atualizar: 17 de abril 2026

Introdução e em geral divulgação

o **_ Inglês versão de esses Termos e Condições** (também referente à como o " **Acordo** ") **é celebrado entre:**

A Sanus Financial Services (Proprietary) Limited (doravante denominada " **Sanus** ", " **nós** ") é uma empresa privada devidamente constituída e registrada (com o número de registro 2020/659426/07) na África do Sul. Nossa sede social é 17 Midas Avenue, Olympus, Pretória, Gauteng, 0081 África do Sul e somos autorizados como provedores de serviços financeiros e regulamentados pela Autoridade de Conduta do Setor Financeiro (" FSCA "), com o número FSP 51523. Esta **licença** pode ser verificado através do registro da FSCA visitando o site da FSCA https://www.fsca.co.za/Fais/Search_FSP.htm ou entrando em contato com o Departamento de Conduta do Setor Financeiro Autoridade em 41 Matroosberg Road, Ashlea Gardens, Pretória, 0002 África do Sul, Telefone: +27 12 428 8000; e

Você (o " **Cliente** ", " **você** ", " **seu** "), que completou com sucesso o requerimento e o registro para abrir uma Conta de Negociação conosco através do nosso Site https://world.ezinvest.com/ . Este Contrato compreende o contrato legal principal entre você e nós para os Serviços que fornecemos a você conforme descrito aqui.

Não oferecemos consultoria de investimento, consultoria de gerenciamento de portfólio, consultoria jurídica, consultoria tributária ou qualquer outra consultoria para qualquer Cliente. Onde nós questão técnica ou outro análise de mercado, esta análise é não dirigido e faz não considerar os objetivos de investimento ou circunstâncias específicas como qualquer forma de conselho ou recomendação de investimento.

Nós oferecer nosso Serviços através Eletrônico Negociação Plataformas. Nós dever a obrigação de melhor execução em o Política de Execução. Você troca com nós como seu contraparte. Nós são o diretor para seu transações e não como agente em seu nome ou em qualquer outro capacidade, conforme explicado em o Política de Execução. Nós divulgar quaisquer conflitos de interesse que possam surgir, bem como como gerenciamos esses conflitos e a melhor execução em nossa Política de Conflitos de Interesse.

Em promovendo e marketing nosso Serviços, nós poderia envolver afiliados ou apresentando corretores. O Atividades de tais afiliados e apresentando corretores são apenas para apresentá-lo como um potencial cliente para nós. Eles não são permissão para oferecer qualquer forma de consultoria de investimento, consultoria jurídica, incentivos, recomendação ou gerenciamento de portfólio para você, ou para lidar com qualquer um de nossos fundos.

Reservamo-nos o direito e temos o direito a qualquer momento, a nosso exclusivo e irrestrito critério, de restringir a jurisdição e considerar quaisquer jurisdições como países proibidos em termos de envolvimento com clientes reais ou potenciais.

Reconhecimento

Esse Acordo é entrou entre você e nós, eletronicamente.

Nós temos feito disponível para você nosso Risco Divulgação em Risco EZInvest Divulgação . Por entrando em esse Acordo, você reconhece, concorda e aceita que leu e entendeu esses riscos relacionados a Contratos por Diferença. Você pode nunca perder mais do que o fundos depositado em seu Negociação Conta com nós, mas você correr o risco de potencialmente perder todos esses fundos e quaisquer lucros acumulados ao negociar conosco.
Para todos inquéritos e outro esclarecimentos, você poderia exigir em relação para esse Acordo e o Serviços nós fornecer, por favor contato nosso Cliente apoiar departamento no nosso "Contate-nos" página da web

ou *via* Bate-papo ao vivo. Este Acordo tem pleno efeito legal, como se tivesse sido assinado

pessoalmente por você.

1. Definições e interpretação

1.1 Este Contrato, que também inclui e incorpora por referência: (i) os Anexos, que você pode solicite de nós de tempo ao tempo; e (ii) o Políticas, conjuntos fora os termos sobre qual nós são disposto para agir como um intermediário para você.

Esse Acordo substitui qualquer anterior acordos (ou *Termos e Condições de Negociação* ou similar) entre você e nós em relação ao mesmo assunto, ou similar.

Esse Acordo podemos aplicar a todos transações contemplado sob esse Contrato, desde que que, em no caso de um conflito entre este Contrato e qualquer outro acordo entre você e nós que pode reger qualquer transação específica feita entre você e nós, tal outro acordo específico prevalecerá, mas apenas em relação a tal transação específica.

1.2. Em esse Acordo, a menos que o contexto requer de outra forma:

a) referências a " **nós** ", " **nós** ", " **nosso** " e semelhante expressões são referências para Sanus e/ou onde o contexto assim admita qualquer coligada relevante;
b) referências para " **você** ", " **seu** ", " **seu** " e semelhante expressões são referências para o Cliente;
c) palavras denotando o singular podemos incluir o plural e *vício versa* :
d) referências para " **pessoas** " vai incluir qualquer Individual, empresa, empresa, corporação, governo, estado ou agência de um estado ou qualquer associação, fideicomisso, joint venture, parceria de consórcio (tendo ou não personalidade jurídica separada)
e) qualquer referência a um promulgação, disposição estatutaria, regra ou regulamento é a referência a isto como isto pode ter sido, ou pode ser de tempos em tempos, alterado, modificado, consolidado ou re-promulgado;
f) Referências para " **escrevendo** " vai incluir o transmissão de texto eletronicamente;
g) onde em geral palavras são seguido pelo expressão " **incluindo** ", " **por exemplo** " ou " **tal como** " e exemplos específicos são dados a interpretação das palavras gerais não será limitada aos exemplos dados;
h) esse Acordo, incluindo qualquer presente ou futuro emendas ou Horários para isso; e todos Políticas, são construídas no idioma Inglês. Em caso de diferenças entre este documento e qualquer tradução do mesmo, a versão em inglês prevalecerá sempre; e
i) títulos são para conveniência apenas e vai não afetar o interpretação de esse Acordo.

Em esse Acordo, a seguir palavras e frases podemos (a menos que o contexto de outra forma requer) ter o seguinte significado:

"Conta" (ou **"Negociação Conta"**) significa o negociação conta ou contas você segura com nós para o propósitos de negociação de Instrumentos Financeiros através de qualquer Plataforma de Negociação Eletrônica e designada com um número de conta específico específico para você como nosso Cliente;

"Aplicável Leis e Regulamentos" significa o seguindo, como poderia ser alteradas de tempo para tempo:

a) todos aplicável leis de Sul África, Incluindo mas não limitado para FAIS;
b) qualquer regulamentos, regras, tabuleiro avisos, códigos de bom prática ou semelhante publicado por o FSCA ou seu sucessor;
c) o regras de qualquer regulamentar autoridade que tem jurisdição sobre Sanus; E
d) o leis e regras de qualquer aplicável jurisdição e/ou subjacente mercado;

"Perguntar Preço" significa, em o bidirecional Preço nós oferecer para cada CFD, o MAIS ALTO PREÇO no qual você, como a Cliente,
poderia "comprar" o CFD; e com o mais baixo Preço ser o " **Lance Preço** ", como descrito *abaixo* ;

"Autorizado Pessoa" significa outro Individual, Quem você poderia autorizar a troca Nas suas Conta, e cuja relação é documentada por meio de Procuração (cuja cópia é de propriedade da Companhia) e de acordo com a cláusula 9 *abaixo* ;

"Equilíbrio" significa o fundos em a Negociação Conta que são disponível para cancelamento;

"Base Moeda" significa o primeira moeda representado em a moeda par, por exemplo em o EUR-USD par de moedas, a moeda base é o EUR;

"Oferta Preço" significa em o bidirecional preço nós oferecer para cada CFD, o MAIS BAIXO PREÇO em qual você como a Cliente, poderia
"vender" o CFD, o mais alto Preço ser o " **Pergunte Preço** ", como descrito *acima* ;

"Negócios Dia" significa qualquer dia que é não a Sábado, Domingo ou público feriado em Chipre;

"Negócios Horas" significa, sobre a Negócios Dia, 09h00-17h00 Oriental europeu Tempo;

"CFDs" ou **"Contratos por Diferença"** são derivados, cujo valor depende de um instrumento subjacente, onde o subjacente instrumento poderia ser estrangeiro intercâmbio ou qualquer Financeiro Instrumentos; a completo a lista de instrumentos financeiros está disponível online em https://world.ezinvest.com/trading/trading-instruments/ ;

"Contratos para Diferença" significa CFDs;

"Corporativo Ação" significa a ocorrência de qualquer de o seguindo (sem limitação) em relação para o emitente de qualquer Instrumento Financeiro subjacente relevante:

a) quaisquer direitos, script, bônus, capitalização ou outra emissão ou oferta do Instrumento Financeiro (como ações) de qualquer natureza ou o emitir de qualquer garantias, opções ou dando os direitos de subscrição do Instrumento Financeiro;
b) Estoque divide e divisões reversas ;
c) aquisição ou cancelamento por o emissor de a Financeiro Instrumento publicado por isto;
d) redução, subdivisão, consolidação ou reclassificação de o Financeiro Instrumento;
e) qualquer distribuição de dinheiro (Incluindo dividendos ou cupons) para o titulares de o Financeiro Instrumento;
f) a assumir ou fusão oferecer;
g) amalgamação ou reconstrução afetando o Financeiro instrumentos preocupado; e
h) qualquer outro evento qual tem a diluir ou concentrando efeito no mercado valor de o instrumento financeiro subjacente;

"Declarado Preço" significa o preço que o Cliente Requeridos para qualquer um instante execução ou Pendente Ordem;

"Eletrônico Serviço" significa a serviço fornecido por nós, para exemplo, um Internet serviço de negociação que oferece ao Cliente acesso a informações e facilidades de negociação, por meio de serviço de internet e/ou sistema eletrônico de roteamento de ordens;

"Eletrônico Negociação Plataforma" significa eletrônico ou móvel negociação plataforma qual nós fazer disponível para você para fins de efetuando transações com através do nosso site http://world.ezinvest.com e inclui na presente data a plataforma de negociação EZInvest, o comerciante EZInvest Mobile, o MT4 Plataforma de Negociação e o trader Sirix Web;

"Equidade" significa o Equilíbrio de seu Conta com nós, como ajustado por o Adição ou qualquer não realizado lucro e perda resultante de você abrir posições em suas transações conosco;

"Intercâmbio" significa qualquer intercâmbio, regulamentado mercado, multilateral negociação instalação, negociação sistema ou associação de concessionários em qualquer parte do mundo (e incluídos seus órgãos sucessores) em ou através dos quais os Instrumentos Financeiros ou ativos subjacentes, derivados ou de outra forma relacionados direta ou indiretamente com os Instrumentos Financeiros são comprados e vendidos;

“FAIS” significa o Financeiro Consultivo e Intermediário Lei de Serviços, Lei 37 de 2002, inclusive de quaisquer Regulamentos e Códigos emitidos de acordo com o mesmo, conforme alterados de tempos em tempos;

“Instrumento Financeiro” significa qualquer instrumento financeiro, incluindo ações, ações, obrigações, fundos negociados em bolsa, índices com respeito a qualquer outro subjacente instrumentos ou estoque marcadores (Incluindo volatilidade índices), contratos futuros, forwards, opções, commodities, taxas de câmbio, taxas de juros ou qualquer outro instrumento financeiro, incluindo Bitcoins, que podemos oferecer ou ser autorizados a negociar de tempos em tempos;

"Primeiro Grau Relativo" significa seu cônjuge, criança, pai, ou irmão;

"Força maior Evento" significa qualquer evento ou circunstância fora do controle de Sanus, incluindo por não limitado para:

a) natural desastres Incluindo inundações, terremotos, furacões, incêndios;
b) guerra tumultos, atos de terrorismo, tumulto ou Civil agitação ou principal agitação;
c) mudanças para o Aplicável Leis e regulamentos ou outros atos ou regulamentos de qualquer organização governamental, semi-governamental ou sobrenatural que efetua o funcionamento ordinário de Sanus;
d) tecnológica desastres, Incluindo qualquer circunstâncias qual ter material adverso efeitos sobre servidores, sistemas ou tecnologia usados pela Sanus e que estão fora do controle razoável da Sanus, incluindo falhas de fornecimento de energia ou provedores de internet ou qualquer outra falha ou falha nas comunicações ou equipamentos usados pela Sanus no curso normal de seus negócios;
e) falha de qualquer corretor, intermediário, guardião, execução local, liquidez fornecedor, provedor de feed de preços, bolsa ou câmara de compensação;
f) qualquer evento que afete o funcionamento ordenado dos mercados financeiros, suspensão ou fechamento de qualquer mercado ou Bolsa, suspensão temporária ou interrupção na divulgação de processo em Instrumentos Financeiros por um Intercâmbio ou liquidez fornecedor, erros em os preços aparecendo em sistemas de negociação em Bolsas relevantes, indisponibilidade ou falha de qualquer evento ou ponto de referência no qual baseamos quaisquer cotações; e
g) qualquer outro evento ou circunstâncias qual é fora do nosso ao controle, mas qual resultados em nosso falha para cumprir nossas obrigações sob este Contrato;

"Livre Margem" significa o fundos disponível para abrir novo posições com nós, calculado como Capital *próprio menos* Margem (Margem livre = Patrimônio - Margem);

“FSCA” significa o Financeiro Setor Conduta Autoridade;

“Futuros” significa a futuros contrato qual dá o comprador A obrigação comprar a ativo específico, e o vendedor vender e entregar esse ativo em uma data futura específica, a menos que tal contrato seja rescindido antes dessa data por qualquer motivo;

"Bom Até Cancelado” significa a Pendente Pedido de qual o Cliente fez não especificamos qualquer expiração data e tempo e tal Ordem permanecerá válida por um período de tempo indefinido até total ou parcialmente executada; ou cancelado;

"Grupo" significa Etilep Limitado, incorporado com número de registro. HE 045229, Incluindo: (eu) isso é subsidiárias e afiliadas; (ii) nós; e (iii) quaisquer sucessores e cessionários;

"Instante Ordem de Execução” significa um Ordene isso é executado no preço que parece sobre o tela no momento em que o Cliente enviar a instrução de negociação através do Plataforma Eletrônica de Negociação (Sanus Metatrader4);

"Introdução" significa qualquer jurídico ou natural pessoa através quem você é introduzido a nós e Quem é devidamente autorizado por nós para fornecer tais serviços introdutórios para nós, incluindo a introdução de corretores (se houver);

“Alavancagem” é a prática de usar Margem para aumentar o retorno potencial de um investimento que também simetricamente aumentar um potencial perda. Negociando em Alavancada capital significa que você pode negociar em valores significativamente superiores aos fundos que você investe, que servem apenas como margem. A alavancagem é comumente expressa como a razão qual descreve um ordem de ampliação de seu lucros potenciais ou perdas em comparação com os lucros ou perdas que você teria se negociasse apenas com seu capital investido;

"Liquidez Fornecedor" significa Regulamentado empresa oferta preços e execução local de produtos financeiros ;

"Longo Posição" significa onde você comprar e possuir (segurar) a Financeiro Instrumento ou CFD;

"Muito" significa um Ordene isso é executado no o preço que parece sobre o tela no momento em que o Cliente envia a instrução para negociação através de uma Plataforma Eletrônica de Negociação (Sanus Metatrader4);

"Margem" significa o fundos obrigatório para mantendo seu posições sob todo seu Transações coletivamente, no momento relevante;

"Margem Parar fora Nível" significa o nível no qual vamos Continuar para automaticamente liquidar seu Posições Abertas em sua Conta de Negociação conosco;

"Margem Nível" significa o razão de Equidade para Margem (Patrimônio Líquido/Margem);

"Mercado" significa a mercado qual nós, de tempo para tempo, fazer disponível para negociação em CFDs;

"Mercado Criador" significa o entidade qual fornece ambos Perguntar Preços e Oferta Preços em um CFD ou qualquer Instrumento Financeiro;

“Ordem” , Incluindo **“Pedidos”** , significa um Instrução, ordem, comunicação solicitar, perceber ou demanda recebido por nós de você incluindo quando transmitido via um Atendimento Eletrônico para um Plataforma de Negociação Eletrônica que disponibilizamos para você;

"Posição aberta" significa qualquer posição que não tem estive fechado, *para exemplo* um abrir Posição longa não coberto pela posição curta oposta e *vice-versa* ;

“OTC” significa Sobre o Contador ou fora da bolsa negociação;

"Pendente Ordem" significa a

a) **Comprar Limite** ;
b) **Vender Limite** ;
c) **Comprar Parar** ; ou
d) **Vender Pare** ,

como definiram e definir fora em cláusula 10.7 *abaixo* ;

"Pessoal Dados" significa

a) ''pessoal Informação'', como definiram em POPIA; ou

“Pessoas Politicamente Expostas” ou **“PEPs”** são as pessoas físicas a quem são ou foram confiadas funções proeminentes funções públicas e imediato família membros, ou pessoas conhecido para ser fechar associados, dessas pessoas dentro de 18 (dezoito) meses antes da data de abertura da Conta relevante ou da data de uma Transação da qual essa pessoa seja parte, conforme definido nas Leis e Regulamentos Aplicáveis;

“Políticas” significa

a) conflitos de Interesse Política

b) Execução Política;
c) Cliente Categorização;
d) Reclamações Manuseio Política;
e) Aproveitar Política;
f) Risco Divulgação; e
g) tal políticas adicionais como poderia ser Publicados por nós de tempo para tempo sobre o Local na rede Internet;

"POPIA" significa o Proteção de Pessoal Informação Agir, Agir Não. 4 de 2013;

"Preços" ou **"Cotações"** significa nosso citado Oferta Preços e Pergunte preços, como o contexto requer, em qual nós estão dispostos a negociar em CFDs, pois estes podem ser alterados por nós de tempos em tempos, a nosso critério;

" **Profissional Cliente** " tem o significado atribuído a isso *aqui* ;

" **Varejo Cliente** " significa tem o significado atribuído a isso *aqui* ;

"Horários" significa o horários até aqui, como alteradas de tempo para tempo e qualquer outro horários para a prestação de determinados Serviços;

"Serviços" significa:

a) o recepção, transmissão e execução de seu Pedidos em CFDs;
b) nossa principal negociação como seu contraparte para todos o Pedidos você transmite para nós através da nosso Plataformas Eletrônicas de Negociação ou de outra forma para execução;
c) a Margem e Alavancagem que permitimos para você para sua negociação com nós, com base e termos da nossa Política de Alavancagem; e
d) todos outro Serviços e auxiliar Serviços que nós poderia fornecer de acordo com os termos de nossa licença e em conexão com você negociando conosco;

"Curto Posição" significa quando você vender um Financeiro Instrumento primeiro, com o intenção de recompra isto ou cobri-lo posteriormente a um preço mais baixo;

"Espalhar" significa o diferença entre nosso Oferta Preço e nosso Perguntar Preço para o mesmo CFD;

"Declaração" significa a escrito confirmação em relação a suas transações conosco e qualquer cobranças que podemos aplicar;

"Sistema" significa todos de do cliente computador hardware e Programas, equipamento, rede instalações e outro recursos e instalações necessário para habilitar você para receber o Serviços;

"Parar Perda" significa um instrução que é apegado para um instante execução ou Pendente Ordem para minimizando perda;

"Obter lucros" significa um instrução que é anexado a um execução instantânea ou Pendente Ordem para garantir o lucro;

"Troca" significa o Ação de comprando e/ou vendendo Financeiro Instrumentos;

"Negociação Conta" significa o Conta;

"Negociação Plataforma" tem o mesmo significado como Eletrônico Negociação Plataforma e inclui ambos eletrônico e plataformas de negociação móvel;

"Transação" significa o Ação de comprando e/ou vendendo Financeiro Instrumentos;

"Local na rede Internet" significa https://world.ezinvest.com/ .

1.2.1. A referência em esse Acordo para um " **cláusula** " ou " **agendamento** " podemos ser interpretado a referência a, respectivamente, uma cláusula ou Anexo deste Contrato, a menos que o contexto exija o contrário.

1.2.2. Referências em esse Acordo para qualquer estatuto ou estatutário instrumento ou Aplicável leis e Os regulamentos incluem qualquer modificação, emenda, extensão ou reedição dos mesmos.

1.2.3. A referência em esse Acordo para " **documento** " deverá ser interpretado para incluir qualquer eletrônico documento.

1.2.4. O masculino inclui o feminino e o neutro como o contexto admite ou requer.

1.2.5. Títulos são usado para facilidade de referência e não deve afetar o interpretação das disposições de qualquer cláusula.

1.2.6. Em esse Acordo nós referir-se **Comércios** , e **Transações** intercambiavelmente. Referência a posições de abertura e posições de fechamento devem ser interpretadas como referindo-se à atividade de negociação conosco *por meio* de qualquer uma ou mais de nossas Plataformas de Negociação Eletrônica.

1.2.7. **O Inglês versão de este acordo é o versão governante e podemos prevalecer em qualquer momento há qualquer discrepância entre a versão em inglês e as outras versões.**

1.3. Horários.

1.3.1 O cláusulas contido no anexo Agendar (como alteradas de tempo para tempo) podemos aplicar. Nós pode, de tempos em tempos, enviar a você mais Cronogramas em relação às Transações.

1.3.2. Os termos incluídos nos Anexos deste Contrato se aplicam além das disposições aqui contidas, desde que no entanto que no evento de qualquer conflito entre o cláusulas de qualquer Anexo e deste Contrato, prevalecerão as cláusulas do Anexo.

2. Escopo do Acordo e Provisão de Serviços

2.1. Assunto para o termos e condições deste documento, Sanus poderia fornecer Serviços para você.

2.2. **OBSERVE QUE NÃO SOMOS AUTORIZADOS PELA FSCA A FORNECER CONSELHOS DE INVESTIMENTO E CARTEIRA GERENCIAMENTO SERVIÇOS, PORTANTO, TAL SERVIÇOS SÃO NÃO ABORDADO POR ESSE ACORDO** .

2.3 Qualquer declaração, Comente ou opinião, Incluindo qualquer declaração, Comente ou opinião postou sobre qualquer site, feito ou postado por nós, nossos funcionários, representantes ou agentes autorizados ou, em geral, qualquer declaração, comentário ou opinião feito por qualquer pessoa em relação a nós ou os Serviços que oferecemos ou fornecemos de tempos em tempos, independentemente de tal declaração ser feita antes ou depois da aceitação deste Contrato por você, **NÃO DEVE SER INTERPRETADO COMO INVESTIMENTO OU OUTRO CONSELHO** e não será considerado incorporado a este Contrato ou terá qualquer efeito contratual.

2.4. nós lidamos em um base somente de execução e **NÓS FAZER NÃO CONSELHO** sobre o méritos de especial transações, sua tributação, consequências legais ou outras.

2.5. Todas as Ordens, Transações e Negociações feitas por você conosco pela internet usando nosso Sistema de Negociação Eletrônica plataformas (incluindo qualquer comércios feito por Autorizado pessoas) são governado por o provisões de este Contrato e quaisquer outros documentos referidos neste Contrato.

2.6. Referências em esse Acordo para " **Encomendas** " podemos ser interpretado como referências para ordens colocada por você e
referências para " **Transações** " e " **Negociações** " podemos ser interpretado como referências para transações e comércios efetuado
através nosso Eletrônico Negociação Plataformas.

2.7. Por aceitando os termos de esse Acordo, você por este meio reconhecer que você ter ler e entendeu os documentos incluído no nosso Local na rede Internet. Especificamente, você reconhecer que você tem ler, entendeu e concorda com os termos deste Contrato e das Políticas, os termos de todos são aqui incorporados por referência e constituem parte integrante deste instrumento.

3. Conformidade com Aplicável Leis e regulamentos

3.1. Esse Acordo e todos Pedidos e Transações são assunto para Aplicável Leis e regulamentos então que:

a) Se lá é qualquer conflito entre esse Acordo e qualquer Aplicável Leis e Regulamentos, este último prevalecerá;
b) nós poderia pegar ou omitir para levar qualquer Ação nós considerar necessário para garantir conformidade com quaisquer leis e regulamentos aplicáveis;
c) todos Aplicável Leis e regulamentos e qualquer que seja nós fazer em ordem para cumprir com eles será obrigatório para você;
d) tais ações que nós pegamos ou falhar para pegar para o propósito de conformidade com qualquer Aplicável Leis e Regulamentos não nos responsabilizará ou qualquer um de nossos diretores, executivos, funcionários ou agentes por quaisquer perdas ou danos de qualquer que seja natureza que você pode sofrer, inclusive consequente danos; e
e) você concordar para cumprir com todos o Aplicável Leis e Regulamentos.

3.2. Podemos fazer qualquer alteração a este Contrato e tomar qualquer ação que consideremos necessária como resultado de quaisquer requisitos ou mudanças nos requisitos das Leis e Regulamentos Aplicáveis ou de acordo com uma recomendação geral ou específica feita por FSCA ou qualquer outra autoridade reguladora relevante para os Serviços que fornecemos a você. Faremos todos os esforços razoáveis para notificá-lo sobre tais ações e alterações a este Contrato. No caso em que a urgência e a importância de quaisquer requisitos ou mudanças no requerimentos de o Aplicável Leis e Regulamentos ou qualquer recomendação geral ou específica feito por FSCA é tal que nós razoável considere isto é justificado, nós poderia proceder com tais ações e alterações a este Acordo com efeito imediato.

3.3. Se uma Bolsa (ou corretor intermediário, custodiante ou agente, agindo sob a direção de, ou como resultado de ação tomada por, um bolsa ou qualquer local de execução ou um provedor de liquidez) ou qualquer autoridade reguladora relevante leva qualquer ação que afeta um Oder ou Transação, então nós poderia pegar Qualquer ação qual nós, em nosso critério razoável, considere desejável para garantir o cumprimento de tal ação ou para mitigar qualquer perda incorrida como resultado de tal ação. Qualquer ação será vinculativa para você.

3.4. As transações entre você e a Sanus podem estar sujeitas às regras e costumes de um local de execução do Exchange, Liquidity Fornecer ou precificar o provedor de escrituras e/ou qualquer câmara de compensação por meio da qual as Transações são baseados ou executados. Nós pode decidir não entrar em uma Transação onde acreditamos que tal transação pode violar o Aplicável Leis e regulamentos ou o regras de Intercâmbio, execução local ou liquidez ou provedores de feed de preços ou outros, conforme aplicável.

3.5. Se: (a) um Intercâmbio, a limpeza casa, a regulamentar corpo ou governamental autoridade faz e investigação em relação a qualquer uma de suas Transações ou Contas; ou (b) o envio de informações sobre você e/ou sua Transação ou Contas for exigido ou desejável de acordo com quaisquer Leis ou Regulamentos Aplicáveis, então:

a) nós poderia agir sobre tal investigação e divulgar tal informações sem o seu avançar autorização e/ou confirmação; e
b) sobre o nosso pedido, você concorda em colaborar com nós e prontamente para fornecer Informação solicitado por nós em conexão com tal consulta ou envio.

Você entende que, sob o Aplicável Leis e Regulamentos, podemos não ter permissão para divulgar a você o fato de quaisquer consultas ou divulgações feito em relação para suas transações e suas contas, e você renunciar a quaisquer reivindicações que você possa ter contra nós por não notificá-lo sobre tais consultas ou divulgações.

4. Contratos para Diferença (CFDs) e deles classificação de risco

SEM PRECONCEITO PARA QUALQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES CONTIDAS EM ESSE ACORDO, VOCÊ POR MEIO DESTE REPRESENTAR E GARANTE QUE VOCÊ ENTENDE E RECONHECE O SEGUINTE:

4.1. CFDs são complexo Financeiro instrumentos qual carregar a alto nível de risco e são não apropriado para investidores que não possuem o nível adequado de conhecimento e experiência para lidar com eles. Você reconhece e concorda que leu e entendeu nossa Divulgação de Risco.

4.2. CFDs são OTC derivados e são bilateral contratos entrou em entre dois contrapartes. Quando você entra em qualquer Ordem para comprar ou vender um CFD em nossa Plataforma de Negociação Eletrônica, você negocia apenas conosco como seu intermediário e o Provedor de Liquidez como sua contraparte. O Provedor de Liquidez é o principal para cada negociação que você pode entrar conosco (atuando como seu intermediário).

4.3. Quando você negocia um contrato de derivativos OTC, como uma negociação de CFD, o valor e pagamento obrigações em relação a estes são determinados com referência ao movimento de preços de um Instrumento Financeiro subjacente ou ponto de referência. Assim, ao entrar em uma Ordem de compra ou venda de um CFD, você especula sobre um movimento do preço do ativo financeiro subjacente. Instrumento. O risco de perda é exacerbado em o caso em qual Aproveitar é usado para nossos CFDs de negociação. Os efeitos da negociação com Alavancagem são definidos na Cláusula 6 e em nosso Política de Alavancagem .

4.4 Você concorda e aceita que, ao entrar em uma negociação de CFD, você não se torna proprietário do Instrumento Financeiro subjacente e não receberá a entrega física de tal Instrumento Financeiro. como proprietário de um CFD você vai não ter o certo de participando e/ou votação no qualquer em geral reunião de o emissor do Instrumento Financeiro ao qual o seu CFD corresponde. Da mesma forma, você não terá direito a receber dividendos, cupons ou quaisquer outras distribuições em dinheiro feitas a os proprietários de tais Instrumentos Financeiros. No entanto, conforme estabelecido na Política de Execução, faremos ajustes de caixa positivos ou negativos em sua Conta, dependendo do tipo de posição que você mantém no CFD relevante.

4.5. O facto OTC contratos, tais como CFDs, são bilateral contratos entrou em entre dois contrapartes também significa que, quando você abrir a posição com nós, você deve também fechar o posição com nós. Você reconhecer, concordar e aceitar que você não é capaz de fechar a posição com qualquer outra contraparte. A Liquidez O Provedor será, em todos os momentos, seu principal, com a Sanus atuando como seu intermediário.

4.6 O execução local que fornecemos e através qual você pode troca com nós, é não em o forma de uma troca.

4.7 OTC derivado contratos tal como CFDs não são centralmente limpo por a limpeza casa. Esse significa que quando você celebra um contrato de derivativos, a pessoa contra a qual você terá direitos legais sob o contrato de derivativos é o Provedor de Liquidez, como sua contraparte sob o contrato. Como tal, assume o risco de crédito, sendo definido como o risco de incumprimento ou não pagamento por parte do Liquidity Provider.

5. Capacidade e Cliente categorização

5.1. O Liquidez Fornecedor atos como Mercado Criador, significado que isso citações ambos Oferta Preços e Pergunte Preços. O Provedor de Liquidez é sua contraparte em todas as Transações e negociações que você realiza conosco (como seu intermediário). Atuaremos como seu intermediário, com o Provedor de Liquidez como seu principal.

5.2. Você declara que age como principal e não como agente (ou fiduciário) em nome de outra pessoa. A menos que expressamente aprovado por Sanus em avançar escrita, você não pode agir como um agente ou

administrador sobre nome de outra pessoa.

5.3. Investimento Serviços e Atividades e Regulamentado Mercados Lei: A menos que nós aconselhar especificamente de outra forma, iremos sempre categorizá-lo como um Cliente de Retalho para efeitos dos Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Lei. Você são direito a determinado cliente proteções estipulado em o Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulamentados, incluindo sua capacidade de participar do Fundo de Compensação do Investidor, disponível no Documento do Fundo de Compensação do Investidor.

5.4. Nos casos em que você solicita que o categorizemos como um Cliente Profissional em vez de um Cliente de Varejo, podemos qualquer: (a) permitir você para ser recategorizado como por seu solicitar em respeito de qualquer papel ou todos de seu negociações
com nós, sujeito para qualquer documentação e outros evidência como nós poderia exigir em ordem para verificar seu elegibilidade em relação a tal recategorização e em termos como podemos notificá-lo sobre a aceitação de sua solicitação ou (b) podemos, se não concordarmos em recategorizá-lo de acordo com sua solicitação, recusar a habilitação dessa recategorização .

5.5. Se você fazer solicitar tal recategorização e nós concordar para tal recategorização, o proteção concedidas a você por certas Leis e Regulamentos Aplicáveis podem ser substancialmente reduzidas. Você declara que antes de fazendo um solicitar para recategorização para o mais alto Cliente Profissional categoria, você ter leu e entendeu a perda de proteção que isso acarreta.

5.6. Em nosso implementação de relevante orientação notas emitida pela regulamentar autoridades, nós vai tratá-lo como Cliente de Varejo ou, se solicitado, como Cliente Profissional.

5.7. Podemos usar outros membros de nosso Grupo ou terceiros para realizar trabalhos em nosso nome com relação aos Serviços que fornecer a você nos termos para este acordo. O trabalho realizado em nosso nome por tal prestadores de serviços podem incluir indicativamente a execução de campanhas de marketing, coleta e processamento de informações do cliente, software especializado e serviços de TI ou outros serviços de suporte ao cliente. Estes serviços Provedores pode estar localizado dentro de ou fora da europeu União. Onde nós escolher para colaborar com tal serviço Provedores, faremos isso de acordo com as Leis e Regulamentos Aplicáveis. Permanecemos sempre responsáveis perante você pelos Serviços prestados a você, de acordo com os termos deste Contrato e independentemente de qualquer trabalho que possa ser realizado em nosso nome por tal Serviço Provedores. Exceto quando houver um Evento de Força Maior, somos responsáveis pela condução do trabalho de tais prestadores de serviços em relação ao trabalho e atividades que realizam em nosso nome. Devemos usar Prestadores de Serviços respeitáveis e competentes e implementar controles quanto à seleção e monitoramento do desempenho do trabalho executado em nosso nome por tais Prestadores de Serviços.

6. Aptidão e Adequação

Nenhuma Avaliação de

Adequação

6.1. Você reconhece e aceita que **a SANUS NÃO FORNECE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DE INVESTIMENTOS (CONSELHOS) OU CARTEIRA DISCRICIONÁRIA SERVIÇOS DE GESTÃO** e, portanto, que a Lei e Regulamentos Aplicáveis não exigir Sanus para avaliar a adequação de o Serviços ou Financeiro instrumentos oferecidos ou exigidos pelos Clientes.

6.2 Você reconhece expressamente que a categoria de produtos CFDs com a qual você lida através dos Serviços fornecidos por nós não se destina a ser apresentada por nós como adequada para você, e qualquer comentário ou declaração qual talvez feito por nós ou qualquer funcionário ou agente de nosso, Incluindo o Liquidez Fornecedor ou qualquer apresentação Corretores, em relação a tais CFDs ou qualquer pesquisar disseminado

por nós, deveria sob nenhum circunstâncias deve ser considerado um conselho de investimento e não deve ser recebido ou considerado como tal.

6.3. Você por este meio reconhecemos expressamente que fornecemos o Serviços sobre um apenas intermediário base e você representa para nós que você entender que em o ausência de negligência, violação de contrato, falha intencional ou fraude de nossa parte, não temos nenhuma responsabilidade perante você por qualquer perda ou danos sofridos por você como resultado de qualquer investimento feito por você por meio dos Serviços prestados por nós sob este Contrato.

6.4. Como nós são atuando sobre um apenas intermediário base, quando submetendo um Ordem ou ao perguntar nós para digitar em qualquer Transação como seu intermediário, você declara que é o único responsável por fazer sua própria avaliação independente e investigações sobre os riscos da Transação. Você declara ter conhecimento e experiência suficientes para fazer sua própria avaliação dos méritos e riscos de qualquer transação, incluindo o risco de perder todo o capital investido. Não oferecemos nenhuma garantia quanto à adequação dos CFDs negociados sob este Contrato e não temos nem assumimos qualquer dever fiduciário em nossas relações com você.
6.5. Nós não vou empreender qualquer avaliação de suas necessidades e Objetivos, situação financeira e risco tolerância em relação às suas Transações.
6.6. Não vamos ser obrigado a revisar e vai não análise o Transações você ter entrou em ou sobre entrar em.

adequação Avaliação – Profissional clientes

6.7. Se você é classificado como um Cliente Profissional e, na medida em que exigimos de acordo com as Leis e Regulamentos Aplicáveis para avaliar se a Serviço ou a A transação é apropriado para você, nós somos intitulado sob as Leis e Regulamentos Aplicáveis para assumir que você tem conhecimento suficiente, sofisticação de mercado e experiência para entender o riscos envolvido em tal Serviços ou Transações ou tipos de Transações ou CFDs, e fazer sua própria avaliação dos méritos e riscos de qualquer Transação que você entrar.

adequação Avaliação – Varejo clientes

6.8. Se você é um cliente de varejo, somos obrigados pelas leis e regulamentos aplicáveis a avaliar seu conhecimento e experiência em pisando em complexo Financeiro Instrumentos, como CFDs, e para avaliar se tais instrumentos são apropriados para você.

6.9. Na fase de abertura e registro da conta, você é obrigado a nos fornecer com informações sobre seu conhecimento e experiência, principalmente no que diz respeito à negociação de instrumentos financeiros complexos, como CFDs e o uso de Aproveitar assim como para habilitar nós para cumprir com nosso obrigações sob o Aplicável Leis e Regulamentos.

6.10. As informações exigidas por são para fins do avaliação de adequação pode ser obtida por meio de um questionário padronizado ou nós poderia exigir respostas para perguntas sobre um conversação com você, ou nós poderia usar qualquer outro método ou combinação de métodos para o o propósito de reunião tal Informação. É o seu responsabilidade de garantir que você nos forneça informações completas e corretas para que possamos realizar o adequação avaliação. Se considerarmos, a nosso critério, que o respostas desde que sejam insuficientes, inconsistentes ou conflitantes, podemos exigir mais esclarecimentos sobre essas respostas.

6.11. O propósito da adequação avaliação é para habilitar nós para avaliar seu conhecimento e experiência para que possamos determinar razoavelmente se instrumentos financeiros complexos, como CFDs, são apropriados para você investir. Como tal, você deve considerar cuidadosamente qualquer aviso que dermos a você como resultado de fazer a avaliação de adequação. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de mais esclarecimentos sobre a adequação avaliação, você deve contato nós para tal assistência adicional e esclarecimentos.

6.12. Nós reserve o certo no qualquer tempo, para exigir que você nos forneça com adicional ou outro Informação para fins de o avaliação de adequação, mesmo depois nós ter confirmou a conclusão bem-sucedida de a avaliação de adequação.

Isso pode ser feito em relação a: (i) verificarmos por meio de documentação de suporte seu conhecimento e

experiência na negociação de instrumentos financeiros complexos, como CFDs; (ii) quaisquer alterações propostas ao Taxas de alavancagem com as quais você pode negociar; (iii) em relação a uma mudança em suas circunstâncias que chegou ao nosso conhecimento; (iv) como parte de qualquer atividade de monitoramento em andamento ou sob medida realizada por nós em conformidade com as Leis e Regulamentos; ou (v) em qualquer outro circunstâncias em que nós considere isso isto é razoável ou apropriado para que tais informações sejam coletadas.

6.13. Quando executando o adequação avaliação, Nós temos o certo, no nosso inteiro critério, para determinar e atribuir pesos relevantes às questões que lhe são submetidas e às suas respostas.

6.14. Você declara e garante que entende o propósito da avaliação de adequação que nós empreender e a importância de fornecendo nós com cheio e correto Informação para
este propósito. Você está avisado e aceita, que se você fornecer informações incorretas ou incompletas sobre o seu conhecimento e experiência em o investimento campo, este irá adversamente afetar nosso habilidade para realizar a avaliação de adequação corretamente.

6.15. Sem prejuízo de qualquer outra disposição aqui contida, você concorda com os resultados de sua adequação teste, Incluindo qualquer relevante voz gravações e outro passos levado por você como ou nós como parte da avaliação de adequação, sendo usado por nós pelo nosso propósitos próprios e ser divulgado para qualquer regulador ou auditores relevantes, quando a divulgação de tais informações for exigida por eles.

6.16. Nós não pode e não vai fornecê-lo com jurídico ou imposto conselho e se você considerar é necessário, você deve consultar seus próprios consultores jurídicos e tributários. Você deve obter aconselhamento jurídico independente no caso de você não entender completamente quaisquer termos deste Contrato ou quaisquer outros documentos.

7. Dinheiro lavagem, sanções e financeiro prevenção do crime

7.1. Você declara, garante e assume que está agora e sempre estará em conformidade com todas as Leis e regulamentos relativo dinheiro lavagem, suborno e corrupção e financeiro prevenção do crime .

7.2. Nós somos necessário para seguir o Aplicável Leis e regulamentos relativo dinheiro lavagem, suborno e prevenção de corrupção e crimes financeiros, incluindo, entre outros, a Lei do Centro de Inteligência Financeira de 2001; a Lei de Prevenção do Crime Organizado, 1998; a Proteção da Democracia Constitucional contra terrorista e Atividades relacionadas Lei, 2004; e qualquer regulamentos emitido sob o acima mencionado leis (“ **Leis AML** ”).

7.3. Nós reserve o direito de encerrar esse Acordo com efeito imediato, para recusar a executar qualquer Ordens Pendentes e para congelar ou bloquear sua Conta e quaisquer ativos dela se:

a) nós razoavelmente acreditar que você poderia ser atuando em violação de o AML Leis; ou
b) você recusa para fornecer nós murchar no o Conta palco de abertura ou no qualquer subseqüente declarar que determinamos, a nosso critério, qualquer informação sobre você que exigimos que você forneça para os fins desta Cláusula, incluindo seu comprovante de identidade e residência atualizado; ou
c) se alguma de suas garantias e declarações contidas na Cláusula 31 (Declarações e Garantias) se tornar falsa ou enganosa. Podemos fazer qualquer relatório e divulgar tais informações a qualquer pessoa ou autoridade que considerarmos necessárias para fins de conformidade com as Leis e Regulamentos Aplicáveis relativos à lavagem de dinheiro, suborno e corrupção e prevenção de crimes financeiros, e podemos agir de acordo com suas instruções com respeito para você, seu Transação, seu Conta e qualquer Informação qual Nós temos a respeito de você e suas relações conosco.

7.4. Podemos, quando considerarmos necessário para cumprir nossas obrigações sob as Leis Aplicáveis e regulamentos e/ou o AML Leis recusar para te fornecer com mais explicações como a qualquer ação ou recusa ou falha em tomar qualquer ação.

7.5. Nós devemos não ser responsável para você para qualquer perda ou dano qual você poderia sofrer como a resultado de qualquer tal ação ou recusa em agir de nossa parte, o que consideramos necessário para fins de conformidade com as Leis AML.

7.6. Se a órgão regulador ou outro autoridade faz e inquérito em diz respeito qualquer de seu Transações, você concorda em cooperar conosco e fornecer prontamente, sob demanda, toda e qualquer informação solicitada em conexão com a consulta.

7.7. Você especificamente representar e mandado para nós (para o extensão aplicável) que:

a) onde você são a jurídico pessoa, você ter feito chato e genuíno divulgação de todos seu final benéfico proprietários e de cada pessoa que mantenha uma participação sintética, econômica, direta ou indireta em mais de 10% (ou outro percentual que julgarmos apropriado na tua circunstâncias) do seu capital social ou direitos econômicos (incluindo os direitos econômicos de as transações realizadas através de nós);
b) você nos forneceu, ou fornecerá, as informações (certificadas conforme podemos instruir) que nos permitirão estabelecer sua identidade, entender seu perfil comercial, econômico e de risco, incluindo seu fontes de fortuna, e para identificar (onde você são a jurídico pessoa) seu beneficiários e pessoas controladoras, como exigido sob o Aplicável Leis e Regulamentos, como bem como para determinar a natureza de suas intenções ao entrar neste Acordo;
c) onde você ou qualquer um de seus beneficiários efetivos finais, diretores, executivos, funcionários, agentes ou clientes subjacentes para os quais possam atuar nos termos deste documento for um PEP, a divulgação adequada desse fato foi feita para nós e, se durante a vigência deste instrumento, você ou qualquer outro de seus beneficiários finais, diretores, executivos, funcionários, agentes ou clientes subjacentes para os quais possa agir de acordo com este se tornar um PEP, você nos notificará sobre tal fato imediatamente;
d) nem você nem nenhum dos associados, nem nenhum de seus diretores, executivos, funcionários, agentes ou clientes subjacentes é um indivíduo ou entidade que está sujeito a quaisquer Sanções, ou é legal ou beneficiário ou controlado por uma pessoa que está sujeita a Sanções;
e) Se qualquer informação fornecida a nós em relação a você mudar em qualquer aspecto material, você nos notificará imediatamente sobre tal mudança. Você entende que sua Conta e quaisquer ativos nela contidos podem ser congelados ou bloqueados a nosso exclusivo critério e quaisquer Serviços prestados de acordo com este documento podem ser suspensos, aguardando a coleta por nós de informações completas e corretas sobre seu status;
f) você não usará nossa conta em nome de qualquer terceiro e você concorda e aceitar que sua Conta e quaisquer ativos nela podem ser congelados ou bloqueados a nosso exclusivo critério, na medida em que tais ativos sejam mantidos conosco, transferidos ou entregues a nós em nome de terceiros;
g) todos remessas em seu Conta resultado de bom fide econômico atividade qual ter estive devidamente relatou ao relevante autoridades fiscais, e ter não foi obtido como um resultado de, ou através do significa que são ou podem ser considerados como resultado de atos de suborno ou corrupção ou atividades de lavagem de dinheiro;

7.8. Onde realizamos a avaliação do seu conhecimento e experiência na negociação de Instrumentos Financeiros e tem confirmado que você são capaz de troca ou como a Profissional Cliente ou a Cliente de Varejo, você precisará nos fornecer a legalização das informações para cumprir nossas obrigações regulatórias Conheça seu cliente (“ **KYC** ”), inclusive para verificar sua identidade, residência e perfil econômico.

7.9. Quando, após a avaliação de seu conhecimento e experiência antes da conclusão do processo KYC, você enviar quaisquer fundos para nós, esses fundos serão colocados em espera até que o processo KYC seja concluído. Enviaremos imediatamente esses fundos para você, para a conta da qual eles foram enviados para nós, quando: (a) como resultado de nosso KYC processo nós não pode ou fazer não desejar, no nosso discrição, para fornecer serviços de investimento para você: ou

(b) nós ter estive impossível para complete a KYC processo dentro de 1 (um) Dia de negócios de recibo do fundos de você.

8. Não autorizado Usar do seu Conta

8.1. Sujeito às disposições da Cláusula 9 (Suas Pessoas Autorizadas), sua Conta e a senha ou acesso relevante códigos isso deve ser fornecido para você, deve apenas ser usado por você mesmo ou qualquer Autorizado Pessoas de seu que permitimos que você nomeie. Você não tem permissão para permitir que outra pessoa use sua conta e/ou número de conta e/ou senha e/ou códigos de acesso.

8.2. Você deve garantir que, em todos os momentos, os dispositivos pelos quais você negocia conosco ou acessa as Plataformas de Negociação não sejam deixados sem vigilância ou usados por qualquer outra pessoa para realizar nossa atividade de negociação por meio de sua Conta e que quaisquer senhas e acesso códigos e dados de segurança usado por acessar seu A conta é mantidos em segurança e fora do alcance de outras pessoas.

8.3. Você podemos ser exclusivamente responsável para todos e qualquer perda resultante de não autorizado uso do seu Conta, incluindo perdas sofridas como resultado de senhas perdidas ou roubadas ou outras informações de segurança.

8.4. Se você saber ou acredita nisso sua conta é ser usado sem seu permissão ou consentimento, você deve notificar imediatamente nós entrando em contato nosso Cliente Apoiar Departamento através do Fale Conosco página ou através da Bate-papo ao vivo em nosso site. Se recebermos sua notificação dentro do horário comercial, a conta será congelada imediatamente. Se recebermos sua notificação fora do horário comercial, a conta será congelada assim que razoavelmente possível.

8.5. Nós pode, mas não deve ser obrigado para, notificar você de qualquer atividade qual acreditamos é carregou fora através sua Conta sem a sua autorização e nos casos em que suspeitamos razoavelmente que este seja o caso, nós pode, a nosso critério, suspender o acesso à sua Conta até que você nos confirme que todas as atividades de negociação realizadas por meio de sua Conta são autorizadas por você. Não somos responsáveis perante você se não suspendermos o acesso prontamente.

9. Suas pessoas autorizadas

9.1. Você pode permitir que parentes de primeiro grau negociem conosco por meio de sua conta (“ **Pessoas autorizadas** ”), desde que tenhamos dado nosso consentimento prévio por escrito para isso e tenhamos recebido toda a documentação necessária por nós para esse propósito, Incluindo sem limitação, todos os clientes identificação e KYC documentação, prova de relacionamento e qualquer documentação em relação ao conhecimento e experiência de tal Pessoa Autorizada que nos permita determinar se a negociação de CFDs é apropriada para eles, de acordo com os termos deste Acordo que exigimos em relação a tais Pessoas Autorizadas.

9.2. Não Autorizado Pessoa de a Cliente podemos agir como um Autorizado Pessoa de qualquer outro Cliente.

9.3. Nosso Cliente procedimentos de identificação e qualquer procedimentos em relação para nosso avaliação de conhecimento e experiência e se os CFDs são apropriados para qualquer Cliente será aplicado por nós em relação a qualquer Pessoa Autorizada proposta, da mesma forma que se aplicam a qualquer potencial novo Cliente nosso.

9.4. Nós reserve o certo para recusar para aprovar qualquer proposto Autorizado Pessoa e para suspender ou rescindir nosso consentimento para que essa Pessoa Autorizada negocie por meio de sua Conta.

9.5. Qualquer Pedidos colocada, ou comércios carregou fora, através seu Conta por seu Autorizado Pessoas são obrigatórios para você como se tivessem sido dados por você. É exclusivamente sua responsabilidade monitorar as atividades de qualquer Pessoa Autorizada a quem você permite negociar por meio de sua Conta conosco e garantir que eles estejam agindo de acordo com sua autorização.

9.6. Até o momento em que você nos notifica de acordo com disposições da Cláusula 8 (Uso não autorizado de sua conta) *acima* da rescisão de o autorização de qualquer um de seu Autorizado Pessoas, você podemos ser o único responsável por quaisquer perdas sofridas por você como resultado da atividade comercial de tais pessoas, mesmo nos casos em que essas pessoas tenham excedido sua autoridade ou agido sem sua permissão ou tenham agido de outra forma fraudulentamente.

10. Colocação e execução de pedidos

Transmissão de Instruções

10.1. Sanus podemos concordar para recebendo instruções que têm foi transmitido apenas através o Plataforma(s) de Negociação ou outros meios eletrônicos determinados pela Companhia no início do Contrato.
Sanus deve, sob certo circunstâncias, aceite instruções por telefone ou em pessoa, oferecido que isto é totalmente satisfeito com (i) a identidade do Cliente; e (ii) clareza das instruções - para mais detalhes, leia a seção " *Gravação de chamadas telefônicas e manutenção de registros* " do Contrato *abaixo* .
Sanus podemos, no isso é critério, confirme o instruções recebido por o Cliente se isto considera que para ser necessário.

10.2. O Cliente aceita que o Sanus ursos não responsabilidade por qualquer instruções que poderia ser mal interpretado devido a um erro técnico ou outro.

10.3. Se a margem estiver disponível em uma conta de negociação do cliente, o provedor de liquidez executará todas as instruções, sujeitas a qualquer restrições incluído nesses Termos e Condições. Sanus aceita não responsabilidade para qualquer perda, custo, reivindicação, demanda ou despesa decorrente de qualquer instrução enviada por engano.

10.4. O Cliente aceita que, a menos que informe a Sanus por escrito sobre o desligamento da Pessoa Autorizada, a Sanus continuará aceitando instruções de tal Pessoa Autorizada e tais instruções deverão: (i) ser válidas; e (ii) comprometer totalmente o Cliente. Caso o Cliente precise rescindir o Contrato Autorizado Pessoa, o Cliente podemos fornecer à empresa com um escrito aviso de 2 (dois) Negócios Dias.

10.5. O Cliente aceita que, uma vez que o Provedor de Liquidez receba instrução(ões) para negociação de Instrumentos Financeiros, tais instruções são definitivas e não podem ser canceladas ou excluídas, exceto quando Sanus e o Liquidity Fornecedor expressamente concordar, em sua sola e sem restrições discrição, para tal cancelamento ou exclusão.

10.6. Citações o Liquidez Fornecedor podemos, no todos vezes, assunto para instâncias fora isso é ao controle, transmite Citações através o Negociação Plataforma(s) que são executável, de acordo com para o do cliente instruções.
Na base de o Acordo, o Liquidez O provedor deve determinar, no isso é único e sem restrições critério, as Cotações que são executáveis e aparecem através da(s) Plataforma(s) de Negociação.
O Cliente podemos desprezo qualquer Oferta Preços e/ou Pergunte Preços citado através qualquer outro sistema e/ou ferramenta, além das Plataformas Eletrônicas de Negociação (MetaTrader4).
O Cliente aceita que o Liquidez Fornecedor é exclusivamente responsável para determinando o validade das Cotações a qualquer momento; portanto, a Sanus reserva-se o direito de enviar ao Cliente uma nova cotação, incluindo mas não se limitando a situações de alta volatilidade do mercado, se o primeiro julgar necessário. Nas circunstâncias acima mencionadas, o Cliente pode aceitar ou rejeitar a nova cotação.

10.7. Ordem Tipos O Cliente poderia enviar instruções para ou: um instante execução Ordem; e/ou um Pedido Pendente .

Em termos de Pendente Pedidos, o Cliente poderia enviar um instrução para:

> **Comprar Limite:** um Ordem para comprar a CFD no a Especificadas preço mais baixo que o atual mercado preço.
> **Vender Limite:** um Ordem para vender um CFD no a Especificadas preço mais alto que o atual mercado preço.
> **Buy Stop:** uma ordem para comprar a CFD; o preço é definir acima o atual preço de mercado e é provocado quando o preço de mercado atinge a instrução buy stop.
> **Parada de venda** : um Ordem para vender um CFD; o preço é definir mais baixo que o actual mercado preço e é disparado quando o preço de mercado atinge a instrução de parada de venda.
> Deve-se notar que um Parar Perda e/ou Pegar Lucro poderia ser apegado para um instante execução ou Ordem Pendente.

Para avançar detalhes a respeito de o Ordem tipos *acima* , por favor referir para o Execução Política

De referir que o estado de uma Ordem está sempre disponível através da(s) Plataforma(s) de Negociação. Se o Cliente é impossível para Acesse o Negociação Plataforma(s) ele/ela pode ser notificado de o status de um Ordem por entrando em contato com o Departamento de Negociação em dealing@ezinvest.com .

10.8. O Cliente aceita que sob certas condições de negociação, incluindo mas não limitado a situações de alta volatilidade do mercado ou iliquidez, é poderia ser impossível para Sanus para executar Pendente Pedidos no Declarado Preço; sob tais condições, a Companhia se reserva o direito de executar a Ordem ou modificar o preço de abertura e/ou fechamento para fornecer o próximo preço disponível. Note-se que: (i) se uma Ordem Pendente for executada ao próximo preço disponível e como resultado (ii) as instruções de Stop Loss e/ou Take Profit deixarem de estar dentro dos níveis referidos nas especificações do contrato - o As instruções de Stop Loss e/ou Take Profit serão canceladas.

10.9. O Cliente entende que se condições descritas em este parágrafo materializar, um Parar Instrução de perda anexada para um Pendente Ordem não deve limite o do cliente potencial perda para o pretendido quantia dado que a Sanus pode ser incapaz de executar pelo Preço Declarado.
10.10. O Empresa, no margem nível de menor que 50% (cinquenta por cento), tem o discrição para começar fechando posições a partir da menos lucrativa a preço de mercado.

10.11. O Cliente aceita que a Sanus não se responsabiliza pelo download, instalação e uso de quaisquer soluções relacionadas tal como especialista conselheiros ou Seguindo paradas; se isto vem para o atenção de o Empresa que o Cliente está usando tais soluções, o primeiro tem o direito de rescindir a prestação de investimento e acessórios Serviços para o último, sob o 'Rescisão e Inadimplência' Seção de o Acordo, em ordem para proteger a operação ordenada da(s) Plataforma(s) de Negociação.

10.12. O Cliente deve ter presente que em termos de volume de Instrumentos Financeiros, negociados através da Bolsa de Negociação Plataforma(s), esses são medido em grande quantidade e a volume mínimo varia dependendo na segurança. Mais informações podem ser encontradas em https://world.ezinvest.com/trading/trading-instruments/ .

10.13. O Cliente deverá definir a alavancagem, que pode variar de 1:1 a 1:200, durante o processo de abertura da Conta e poderá enviar um pedido de alteração da nível de alavancagem, a qualquer momento, diretamente online em deal@ezinvest.com . Deve-se notar que Sanus deve monitorar a alavancagem aplicada às posições do Cliente, em todas as vezes; o Empresa reservas o certo para diminuir o aproveitar dependendo os clientes troca volume. Para mais detalhes, consulte a Política de Alavancagem.
A Sanus reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, as especificações contratuais desses Instrumentos Financeiros, disponíveis on-line em https://world.ezinvest.com/trading/trading-instruments/ , a fim de responder a a número de situações, incluindo mas não limitado a condições de mercado específicas. O Cliente é responsável por manter-se informado, em todos os momentos, sobre as especificações contratuais mais recentes.

10.14. Rollovers, Juros A diariamente financiamento cobrar poderia aplicar a cada CFD Abrir Posição no fechando de comércio de Sanus dia em relação a esse CFD. Se tal encargo de financiamento for aplicável, será solicitado que seja pago pelo cliente Diretamente a Sanus ou isso vai ser pago por Sanus para Cliente, dependendo o tipo de CFD e o natureza da posição Cliente detém. O método de cálculo de o financiamento cobrar varia de acordo com o tipo de CFD a que se aplica.
Além disso, a quantidade de o financiamento cobrar vai variar como isto é ligado para atual interesse cotações. A taxa de financiamento será creditado ou debitado (como apropriado Conta do cliente sobre o próximo negociação dia seguindo o dia a que se refere.

10.15. Sanus reserva o certo para mudar o método de calculando o financiamento cobrar, o financiamento taxas e/ou os tipos de CFDs aos quais a taxa de financiamento se aplica. Para certos tipos de CFDs, uma comissão é paga pelo Cliente para abrir e fechar posições de CFD. Essa comissão a pagar será debitada da Conta do Cliente ao mesmo tempo que a Sanus abre ou fecha o CFD relevante.

10.16. Mudanças na nossa troca interesse cotações e cálculos podemos ser no nosso próprio critério e sem perceber. Os clientes precisam sempre verificar nosso site para as taxas atuais cobradas. As taxas podem mudar rapidamente devido às condições do mercado (alterações nas taxas de juros, volatilidade, liquidez etc.) e devido a vários assuntos relacionados ao risco que ficam a critério exclusivo da Empresa.

10.17 Qualquer transação CFD aberta mantida pelo Cliente no final do o dia de negociação, conforme determinado pela Sanus, ou no final de semana, podemos ser automaticamente enrolado para o próximo Negócios dia assim como evitar um automático fechamento e liquidação física da transação.

10.18. Cliente reconhece que quando Rolar tal transações para o próximo Negócios dia, um Prêmio podem ser adicionados ou subtraídos da Conta do Cliente em relação a tal transação. A plataforma MT4 calcula o rollover noturno às 21h00 GMT e a cobrança/crédito do rollover é debitado ou creditado de e para a Conta de Negociação. Exemplo: Se você vender 1 lote EURUSD, você pagará os custos de rolagem em 100.000 euros, que na taxa atual seria de $ 0,017.

10.19 O futuro contratos sobre qual CFDs são baseados têm um data de validade, e clientes vai ser capaz de fechar suas posições de CFD até esta data.
Qualquer posição ainda abrir no expirando contratos vai ser liquidado no mercado preço por Sanus sobre o data de validade após 23h00 GMT+3. Aproximadamente 3-5 dias antes de expirar, um novo CFD baseado no próximo contrato futuro começará a ser negociado.
Durante esse período, não novo posições pode ser aberto em o velho CFD contrato.
clientes pode solicitar via e-mail pare eles Abrir Posições em qualquer expirando contrato ser rolou sobre para o próximo contrato. O procedimento de rollover é executado na data de vencimento entre 21h00 – 23h00 GMT+3 e rollover solicitações de pode Ser aceito no qualquer tempo antes do procedimento demorar lugar. Baseado sobre o diferença de preço do contrato que está vencendo versus o novo contrato no momento Após o rollover, a Sanus aplicará uma taxa ou emitirá um reembolso na Conta do Cliente com base no seguinte cálculo:

•Comprar Troca Rolar = (Velho Oferta - Novo Perguntar) x Muito Tamanho x Tamanho da Posição
•Vender Troca Rolar = (Novo Oferta - Pergunta antiga) x Muito Tamanho x Tamanho da posição

Por exemplo: um solicitar para a rollover em VIX futuro contrato com o preços a seguir vai ter o seguintes taxas/descontos (1 lote = 1000 unidades):

Lance antigo	**Pergunta antiga**	**Novo Oferta**	**Novo Perguntar**
28.4	28.45	30,5	30,55

•1 muito Comprar Troca Rolar = (28.4 - 30,55) x 1000 x 1 = - $ 2150 (taxa)
•1 muito Vender Troca Rolar = (30,5 - 28.45) x 1000 x 1 = $ 2.050 (desconto)

Todas as datas de fechamento, vencimento e abertura de novos contratos estão sendo publicadas na seção de Notificações do nosso site. Específico contrato detalhes e datas em relação ao anterior, atual e próximo contrato pode ser encontrado na seção de especificações de ativos do nosso site.

10h20 Em Quarta-feira no 21h00 GMT, durante a noite rolar tarifas são multiplicado por 3 (três) em ordem para compensar o fim de semana que se aproxima. O valor do prêmio será determinado pela Sanus de tempos em tempos, a critério exclusivo e irrestrito de Sanus. Os clientes autorizam a Sanus a adicionar ou subtrair o prêmio, de acordo com a taxa aplicável, todos os dias no horário de cobrança especificado na Negociação Plataforma para cada instrumento individual, conforme aplicável.

11. Moeda

Transações são assentou em Moeda base, a menos que acordado em contrário. Sobre fecho de a CFD posição, qualquer O patrimônio será convertido e pago a você na Moeda Base. Podemos cobrar uma taxa em relação a essa conversão.

12. Limitações sobre aceitação de Pedidos

12.1. Você aceita que a Sanus terá o direito, a qualquer momento, de recusar a seu critério a oferta de qualquer investimento ou auxiliar serviço, incluindo mas não limitado a a execução de instruções para o propósitos de negociação de Instrumentos Financeiros, sem aviso prévio.

12.2. Cláusula 12.1 *acima* poderia vir em força sob certo circunstâncias, Incluindo mas não limitado a situações em que:

a) Sanus tem razoável motivos para acreditar que o execução de seu Ordem poderia:

a) afetar o ordenadamente função de o mercado;
b) constitui um abusivo exploração de privilegiado confidencial Informação;
c) contribui para o lavagem de ilegal fundos;
d) afetar em qualquer maneiras o confiabilidade ou ordenadamente Operação de o Negociação Plataforma(s); e/ou

b) seu Ordem relaciona para a compra de a Financeiro Instrumento, mas lá é insuficiente Livre Margem em sua Conta para cobrir tal compra e quaisquer cobranças aplicáveis.

12.3 Sanus reservas o direito de recusar o execução de a Pendente Ordem e/ou modificar o preço de abertura/fechamento de uma Ordem se ocorrer um erro técnico ou outro.

12.4. Você aceita que a Empresa pode se recusar a executar uma instrução para negociação de Instrumentos Financeiros, se por qualquer motivo você não conseguir acessar a(s) Plataforma(s) de Negociação para enviar uma instrução para fins de negociação de Instrumentos Financeiros que você pode entrar em contato com o departamento de Negociação como deal@ezinvest.com ou ligar +357 22000878 para colocar um verbal instrução, sujeita a o restrições referido para no Seção 'Gravação de chamadas telefônicas e manutenção de registros' do Contrato. Note-se que a Empresa reserva-se o direito de rejeitar tais instruções verbais quando o operador do Departamento de Negociação não estiver Satisfeito com o cliente identidade ou clareza de instruções; sob tal circunstâncias, Sanus reservas o direito de solicitar ao Cliente a transmissão de uma instrução por outro meio. O Cliente aceita que em momentos de fluxo excessivo de transações
Lá poder ser alguns atraso em conectando pelo telefone com a membro de o Tratativa Departamento, especialmente quando há importantes anúncios de mercado.

12.5. Você aceite isso se Sanus eram para recusar a execução de um Ordem, debaixo de 'Limitações sobre aceitação da seção de Pedidos aqui contidas, suas obrigações sob o Contrato permanecerão inalteradas.

13. corporativo ações

13.1 corporativo Ações poderia ter um impacto sobre o preço de o Financeiro instrumentos e, assim, em o preço de seus CFDs correspondentes nos quais fornecemos Preços. Um Cliente que realiza uma transação em um CFD tem a propriedade do Instrumento Financeiro subjacente. No entanto, no caso de uma Ação Corporativa no Instrumento Financeiro subjacente de um CFD, a Sanus deverá fazer os ajustes relevantes na Conta para refletir o efeito econômico da Ação Corporativa no preço do CFD. Isso pode ser feito por meio de um ajuste de caixa e/ou ajuste de posição na Conta antes ou depois da data definida para o Ato Corporativo
(“ **Eficaz Data** ”).

13.2. Se ocorrer uma Ação Corporativa em relação a um Instrumento Financeiro subjacente a qualquer Posição Aberta de CFD que você tenha conosco, ou se ocorrer qualquer evento de insolvência em relação a qualquer emissor de um Instrumento Financeiro ao qual qualquer uma de suas posições de CFD se relacione, nós pode exercer qualquer um dos seguintes direitos, desde que em fazendo então nós deve agir razoavelmente e deve nós nosso razoável esforços para preservar o valor de seu Posições ou Pedidos Abertos:

a) mudar nosso Preços;
b) mudar qualquer negociação limites qual nós poderia ter em lugar;
c) mudar qualquer Margem ou Parâmetros de alavancagem ;
d) mudar o abertura Preço, abertura estaca ou abertura tamanho de qualquer posição;
e) fechar qualquer Abrir Posições qual você poderia ter no nosso Preço;
f) abrir novo posição para você em qualquer relevante novo Mercado;
g) congelar o Conta incluindo a abertura ou fechando de algum ou todos afetado posições e suspender qualquer atividade comercial entre nós até que os ajustes relevantes sejam realizados;

h) colocou o CFD dos quais é subjacente Financeiro Instrumento é sujeito a o Corporativo Ação em um modo somente fechamento, caso em que nenhuma nova posição pode ser aberta; e
i) faça os ajustes relevantes em sua conta para restaurar as transações da conta no financeiro subjacente instrumentos qual eram (publicar o Eficaz data) ou são para ser (anterior para o Data de efeito) afetado por uma Ação Corporativa. Tal ajuste deve ser executado no então atual preços de mercado que podem ser diferentes dos Preços pelos quais as Transações originais foram executadas.

13.3. Quando detém uma Posição Curta ou uma Posição Longa num Instrumento Financeiro subjacente que tenha sido sujeito a uma dividir ou derramamento reverso, podemos Continuar com um posição ajustamento a fim de faça o necessário ajustamento para o Preço e o tamanho comercial de o Financeiro Instrumento para refletir o derramado ou efeito econômico do grupamento na Conta. Nesse caso, podemos encerrar a posição sob um novo Instrumento Financeiro subjacente com o Preço ajustado para refletir o efeito do desdobramento ou grupamento.

13.4. Em caso onde você segura a Longo Posição, o subjacente Financeiro Instrumento de qual tem esteve sujeito a uma divisão, podemos prosseguir com um ajuste positivo em sua conta. Onde você segura um Long Posição e o Instrumento Financeiro subjacente foi sujeito a uma divisão reversa, podemos proceder a um ajuste negativo em sua Conta.

13.5. Em caso onde você segura um curto Posição, o financeiro subjacente Instrumento de qual tive estive sujeito a a dividir, nós poderia Continuar com a ajuste negativo para sua conta. Onde você segurar a Curto Posição e o Instrumento Financeiro subjacente tenha sido sujeito a um reagrupamento, podemos proceder a um ajuste positivo à sua Conta.

13.6. Nós reserve o direito de reduzir Aproveitar índices para CFDs em Financeiro instrumentos que poderia ser o objeto de Ações Corporativas reais ou previstas, a fim de abordar a provável volatilidade do mercado e dos Instrumentos Financeiros. Sempre que possível, iremos notificá-lo de tal alteração para que você possa tomar as medidas que considerar apropriadas.

13.7. O mencionado acima medir poderia ser aplicado sobre um ou mais contas, pré ou postar o eficaz data da Ação Corporativa, dentro de um prazo razoável e, ao fazê-lo, envidaremos esforços razoáveis para minimizar a interrupção do uso das Contas.

13.8 Sanus ursos não responsabilidade para notificando o Cliente a respeito de anúncios de corporativo Ações.

14. Troca confirmações e erros

14.1 confirmações para todos Transações que nós ter executado em seu em nome de sobre qualquer negociação dia vai estar disponível Nas suas Conta que é acessível on-line, qual é Atualizada constantemente como cada Transação é executado.

14.2 Você poderia também ver o seu posição de caixa, Equidade e Nível de Margem sobre o relevante Eletrônico Negociação Plataforma na qual você está negociando.

14.3. Você é responsável por revisar as confirmações de negociação, bem como sua posição de caixa, patrimônio e nível de margem, garantindo deles correção e determinando em sua sola e total discrição que ações você vou levar. Nós devemos, sobre seu solicitar, te fornecer com tal esclarecimentos ou explicações como talvez razoavelmente necessário explicar qualquer confirmação do trader, bem como sua posição de caixa, patrimônio e nível de margem. Nenhum desses esclarecimentos ou informações que fornecemos devem ser entendidos ou interpretados como qualquer forma de recomendação ou conselho sobre a ação que você deve ou não tomar.

14.4. Se lá é a erro manifesto em qualquer declaração ou exibir ou outro Informação fornecido ou declaração feito por nós, nós pode, agindo razoavelmente e em boa fé, nulo qualquer Transação ou recusar para aceitar qualquer Ordem e/ou reverter o efeito de qualquer Transação ou alterar qualquer negociação para que a negociação relevante seja efetuada como se o erro não tivesse sido cometido.

14.5. Se você acredita que uma confirmação de negociação ou sua posição de caixa, patrimônio e nível de

margem conforme exibidos estão incorretos, você deve nos notificar por escrito imediatamente. Você deve nos notificar sobre qualquer erro em qualquer confirmação de negociação ou Nível de Capital ou Margem assim que razoavelmente possível e, em qualquer caso, **dentro de 30 (trinta) dias** do comércio confirmação ser disponibilizado para você ou o dinheiro posição, Equidade ou Margem Nível sendo exibido. A falha de sua parte em fazê-lo resultará na confirmação de negociação relevante ou em sua posição de caixa, Equity ou Margin Level a exibido como final e vinculativo para você.

14.6. Em exercitando o acima direitos, nós devemos de todo vezes agir razoavelmente e podemos informar você como assim que razoavelmente prático de tomar conhecimento de um erro.

15. Eletrônico termos de negociação

15.1. Você vai ser responsável para fornecendo o Sistema para habilitar você para usar um Atendimento Eletrônico .

15.2. Você vai ser responsável para o instalação e apropriado uso de qualquer vírus detecção/varredura programa podemos exigir de tempos em tempos.

15.3. Nós poderia executar todos Transações sobre você colocação eles com nós e sobre o termos recebido por nós.

15.4. Não teremos nenhuma responsabilidade por: (i) quaisquer perdas que você sofra devido a um Transação que você fez, ou foi feita em seu nome, de forma incorreta ou não intencional; ou (ii) Ordens ou instruções que não sejam recebido por nós. A menos que nós são especificamente notificado de o contrário, nós são direito a presumir aquela Ordens que aparecer para ser colocada sobre seu nome foram validamente dado por você, e todas as transacções resultado de tais Ordens devem ser conclusivamente vinculativas para você. A menos que concordemos expressamente em contrário por escrito, você não tem o direito de cancelar, alterar ou revogar qualquer Transação no com base no fato de que não foi dado por você, ou foi dado erroneamente ou acidentalmente, ou foi baseado em qualquer entendimento incorreto.

15.5. Sem prejuízo do *acima exposto* , não temos obrigação de aceitar qualquer Pedido ou efetuar qualquer Transação. e nós poderia declínio para aceitar ou agir sobre qualquer Ordem ou dar efeito para qualquer Transação sem fornecer qualquer motivo.

15.6. Quando usando um Eletrônico Negociação Plataforma, você deve:

a) garantir que o sistema é mantido em bom ordem e é adequado para nós com tamanha Eletrônico Plataforma de negociação ;
b) onde nós solicitar, executar tais testes e fornecer tal informações para nós como nós podemos razoável considere necessário estabelecer que o Sistema satisfaz os requisitos por nós notificados a você de tempos em tempos;
c) carregar fora vírus Verificações sobre a regular base;
d) nos informar imediatamente sobre qualquer acesso não autorizado a uma Plataforma de Negociação Eletrônica ou qualquer Transação ou instrução que você saber de ou suspeito e, se dentro de seu controle, fazer com que tais nós não autorizados cessem; e
e) não no qualquer tempo deixar o terminal de qual você ter acessado tal Eletrônico Negociação Plataforma ou deixe qualquer outra pessoa usar o terminal até que você tenha feito logoff dessa Plataforma de Negociação Eletrônica.

15.7. Caso você tome conhecimento de um defeito material, mau funcionamento ou vírus no Sistema ou em um Eletrônico Negociação Plataforma, devias imediatamente notificar nós de tal defeito, defeituoso ou vírus e cessar todo o uso de tal Plataforma de Negociação Eletrônica até que você tenha recebido nossa permissão para retomar o uso.

15.8. Todos os direitos sobre patentes, direitos autorais, direitos de design, marcas registradas e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual (registrados ou não) relacionados às Plataformas de Negociação Eletrônica permanecem sob nossa responsabilidade ou de nossos licenciadores. Você não copiará, interferirá, adulterará, alterará, emendará ou modificará as Plataformas Eletrônicas de Negociação ou deles Programas elementos, nem significar pendência qualquer do mesmo ou permissão qualquer de o mesmo que ser feito,

exceto em até aqui como tal atos são expressamente permitido por lei. Quaisquer cópias do Eletrônico Negociação plataformas e seus elementos de software feitos de acordo com a lei aplicável estão sujeitos aos termos e condições de
este acordo. Você deve assegurar que todos marcas registradas dos licenciadores e direitos autorais e restrito direitos avisos são reproduzidos nessas cópias. Você deve manter um registro escrito atualizado do número de cópias do Eletrônico Negociação plataformas e seus softwares elementos feito por você. Se nós então peça, você deve como assim que razoavelmente possível, forneça-nos uma declaração do número e localização dessas cópias.

15.9. Não nos responsabilizamos por danos que você possa sofrer como resultado de erros de transmissão, falhas, panes, avarias e ilegal intervenção em rede equipamento, rede sobrecargas, bloqueio malicioso de acesso por terceiros, internet avarias, interrupções ou outras deficiências no papel de provedores de internet. Você reconhece que o acesso à Plataforma Eletrônica de Negociação pode ser limitado ou indisponível devido a tais erros do sistema, e que nos reservamos o direito, mediante notificação, de suspender o acesso às Plataformas Eletrônicas de Negociação por esse motivo.

15.10. Nem nós nem qualquer fornecedor de software terceirizado aceita qualquer responsabilidade em relação a quaisquer atrasos, imprecisões, erros ou omissões em qualquer dados oferecido para nós em conexão com um Eletrônico Negociação plataforma.

15.11. Não aceitamos nenhum responsabilidade em relação a quaisquer atrasos, imprecisões ou erros nos preços cotados para você se esses atrasos, imprecisões ou erros são causados por a serviços terceirizados provedores (tal como preço alimentar provedores, o provedor de liquidez, outros provedores de liquidez, bolsas de valores regulamentadas ou outros locais de execução) com os quais pode colaborar. Nossas obrigações a esse respeito referem-se exclusivamente à seleção desses provedores com habilidade e cuidado adequados, levando em consideração suas competências e credenciais.

15.12. Não seremos obrigados a executar qualquer instrução/ordem que tenha sido identificada ou que acreditemos razoavelmente era baseado sobre erros causado por atrasos de o sistema atualizar Preços e fazer não refletir o preços reais no mercado subjacente relevante. Não aceitamos qualquer responsabilidade por negociações executadas que tenham sido baseadas e resultantes de atrasos conforme descrito *acima* .

15.13. Nós deve ter não responsabilidade para você (se em contrato; ou em delito, Incluindo mas não limitado a negligência; ou de outra forma) no caso de quaisquer vírus, worms, bombas de software ou itens semelhantes serem introduzidos no sistema através Plataforma de Negociação Eletrônica ou em qualquer software fornecido por nós para você em ordem para permitir que você para usar a Plataforma de Negociação Eletrônica, desde que tenhamos tomado medidas razoáveis para evitar tais questões.

15.14. Você podemos garantir que não computador vírus, malware ou similar Unid são introduzido em nosso sistema de computador ou rede e vai indenize-nos Sob demanda para qualquer perda que nós sofrer surgindo como a resultado de tal introdução.

15.15. nós não devemos ser responsável por qualquer perda, responsabilidade ou custo seja o que for decorrente de qualquer uso não autorizado das Plataformas Eletrônicas de Negociação. Você deve, sob demanda, indenizar, proteger e nos isentar de e contra todos perdas, passivos, sentenças, processos, ações, processo, reivindicações, danos e custos resultante de ou decorrente de qualquer ato ou omissão de qualquer pessoa usando uma Plataforma Eletrônica de Negociação usando suas senhas ou códigos de acesso designados, quer você tenha ou não autorizado tal uso.

15.15. Nós não deve ser responsável para qualquer agir levado por ou no instrução de um Intercâmbio, limpeza casa, local de execução ou órgão regulador.

15.17. Nós poderia suspender ou permanentemente retirar um Eletrônico Negociação Plataforma, ou alterar a composição, modo de operação, disponibilidade ou quaisquer limites de negociação, mediante aviso prévio de 24 (vinte e quatro) horas.

15.18 Nós ter o certo, unilateralmente e com imediato efeito, para suspender ou retirar permanentemente sua capacidade de usar quaisquer Plataformas de Negociação Eletrônica, ou qualquer parte delas, sem aviso prévio,

quando considerarmos necessário ou aconselhável fazê-lo, por exemplo, devido ao seu não cumprimento das Leis e Regulamentos Aplicáveis, violação de qualquer provisões de esse Acordo, em a ocorrência de um Evento de Padrão, problema de rede, falha de fornecimento de energia, para manutenção ou para protegê-lo quando houver uma quebra de segurança. Além disso, o uso de uma Plataforma Eletrônica de Negociação pode ser encerrado automaticamente, mediante o encerramento (por qualquer motivo) de:

a) qualquer licença garantido para usar qual relaciona para o Eletrônico Negociação Plataformas; ou
b) este Acordo

15.19. No evento de uma rescisão de o uso de qualquer Eletrônico Negociação Plataforma para qualquer razão, sobre solicitado por nós, você deverá, em nossa opinião, devolver-nos ou destruir todo o hardware, software e documentação que fornecemos a você em conexão com tal Plataforma de Negociação Eletrônica e quaisquer cópias dela.

15.20 As disposições de esse Cláusula 15 aplicar sem prejuízo para qualquer outros termos de esse Acordo, relativas à limitação de responsabilidade e indenizações.

15.21 Uso de robôs, VPS (Virtual Privado Servidores), negociação automatizada sistemas e geralmente algorítmico negociação e negociação algorítmica de alta frequência por meio de nossas Plataformas de Negociação Eletrônica (coletivamente, " **Negociação Algorítmica** ") é permitida apenas com nosso consentimento prévio por escrito.

15.22. Em tudo casos onde você tem recebido nosso previamente **escrito consentimento** para usar VPS ou algorítmico Negociação, tal negociação está sujeita aos seguintes termos:

a) simultâneo usar de diferente negociação dispositivos é Entrada;
b) você é necessário para software de teste, equipamentos e dispositivos anterior para usando eles para o propósitos de a atividade comercial;
c) você é unicamente e completamente responsável por quaisquer erros ou falhas ou outro consequências de qualquer sistemas automatizados que você usa; e
d) onde nós permitir eletrônico comunicações através a personalizado interface, tal comunicações estarão sujeitas aos termos e condições que se aplicam ao uso de tal interface.

16. Cliente Conta e depósitos

16.1 Antes de fazer um pedido com a Sanus, você deve depositar fundos suficientes em sua conta conosco. Apenas depósitos de uma conta bancaria ou através outro pagamento métodos em seu ter nome vai ser aceito por nós e creditado na Conta.
Quaisquer fundos remetido por qualquer terceiro vai ser devolvida para a fonte do depósito, ou bloqueado se reembolso é não é possível.
Em certo casos, a Cliente poderia ser Requeridos para confirme/ declarar a titularidade do pagamento método de pagamento ou fornecer documentação de suporte que comprove a propriedade do método de pagamento.
Nós podemos não ser mantido responsável para aceitando e creditando fundos para a do cliente Conta, assunto para tal declaração ou provas qual são então encontrado para ser falso, falsificado ou em qualquer caminho manipulado.
Vamos não aceitar qualquer pagamento de qualquer terceiro, e nós não devemos pagar qualquer fundos devido para você por nós a terceiros, mesmo que você nos exija expressamente, a menos que estejamos agindo de acordo com as instruções de qualquer tribunal ou ordem judicial ou qualquer orientação ou ordem de qualquer autoridade reguladora.

16.2. Você pode abrir sua conta conosco em USD/EUR ou em qualquer outra moeda que possamos aconselhar e/ou consentir de tempos em tempos. Quaisquer fundos que não estejam em uma das moedas acima serão convertidos em uma das moedas acima e tais conversões podem acarretar taxas cobradas pela instituição de crédito ou pagamento relevante efetuando o conversão no o tempo que nós solicitar tal conversão. Depósitos feito em moedas exceto os Saldos das Contas serão calculados e informados a você na moeda em que as Contas são mantidas.

16.3. Nós fazer não permitir articulação Contas de negociação, a menos que estes são mantidos conjuntamente por pessoas naturais Quem são Parentes de primeiro grau e são pré-aprovados por nós por escrito.

16.4. Onde seu Conta mantido com nós é conjuntamente controlado, em conformidade com cláusula 16.3 *acima* :

a) cada articulação Conta titular será solidariamente e solidariamente responsável para todos obrigações para Sanus surgindo em relação à atividade de negociação nessa Conta;
b) cada de você é separadamente responsável para cumprindo com o termos de esse Acordo;
c) se lá é uma disputa entre você e o Parente de Primeiro Grau referido *acima* , da qual temos conhecimento, nós poderia Insista nisso ambos de você autorizar por escrito instruções para nós; caso contrário, aceitaremos um Pedido ou qualquer outra instrução para remeter fundos de seu Conta de volta para você de qualquer um de vocês e do Parente de Primeiro Grau;
d) se um de você morre, o sobreviventes poderia continuar para operar o Conta;
e) quando um de vocês fornece informações pessoais e financeiras relacionadas a outros titulares de contas conjuntas para o propósito de abertura ou administrando seu Conta, você confirma que você ter deles consentimento ou têm o direito de fornecer essas informações para nós e para que possamos usá-lo de acordo com este Contrato;
f) nós vai assumir o nosso obrigações e obrigações com respeito para avaliando o conhecimento e experiência para pelo menos um dos dois titulares da Conta conjunta;
g) qualquer um de o dois de você poderia solicitar fecho e a redirecionamento de o Conta Saldos, a menos que há circunstâncias que exigem que obtenhamos autorização de vocês dois; cada de você vai ser dado acesso exclusivo para o Equilíbrio da articulação Conta. Deve você desejar para retirar esses fundos de sua conta de negociação, pelo menos um dos titulares da conta conjunta deverá concluir o pedido de retirada. Sobre recebimento do pedido de saque vamos retirar fundos até o valor que você depositou inicialmente, desde que as condições de saque estipuladas neste Contrato estão satisfeitos. vamos creditar o quantia retirado em o mesma conta bancária de onde os fundos foram originalmente debitados;
h) para que este Contrato seja válido e vinculativo, é necessário que ambos os titulares da Conta conjunta aceitem os termos deste Contrato e, caso algum dos Titulares da Conta conjunta desejar rescindir este Contrato e encerrar a Conta conjunta mantida conosco, o consentimento por escrito de todos os titulares da Conta conjunta podemos ser obrigatório para tal rescisão e fecho, de acordo com o provisões de este acordo; e
i) caso desejemos rescindir este Contrato e fechar uma Conta conjunta por qualquer motivo sob este Acordo, qualquer notificação para esse efeito podemos ser enviado por nós apenas para o relevante e-mail que nos foi fornecido no momento do registro de tal Conta conjunta.

16.5. Nós tenha o certo não para aceitar fundos depositado por você e/ou cancele seu depósito e remetê-los de volta para você nas seguintes circunstâncias:

a) se você falhar para fornecer nós com qualquer documentos qual nós pedido de você qualquer para Cliente fins de identificação ou por qualquer outro motivo, inclusive com relação a verificar a origem de sua riqueza;
b) se nós suspeito ou ter preocupações que o submetido documentos poderia ser falso ou falso;
c) se nós suspeitamos que você é envolvido em ilegal ou fraudulento atividade, ou você envolver em abusivo práticas comerciais ;
d) se Nós temos estive informado que seu crédito ou cartão de débito (ou qualquer outro pagamento método usado) foi perdido ou roubado
e) onde nós considere isso lá é a estorno risco;
f) onde nós não pode identificar você como um original remetente de o fundos ou onde nós são incapazes para devolver os fundos à mesma fonte de pagamento; e/ou
g) onde nós fazer então, em ordem para - na nossa razoável julgamento - cumprir com Aplicável Leis e Regulamentos.

16.6. Em Caso de cancelado depósitos, e se lá é não um real ou potencial confisco ou congelamento de seus fundos por a supervisão regulatória autoridade no motivos de dinheiro lavagem suspeita ou para qualquer outra violação legal, seus fundos serão devolvidos à conta bancária da qual foram inicialmente recebidos.

16.7. O tempo de processamento do crédito de qualquer depósito recebido na Conta pode variar entre os métodos de pagamento e em processamento tempo de qualquer depósitos anteriores é não indicativo e não pode garantia que quaisquer depósitos subsequentes seriam processados em um prazo semelhante.

17. Cliente dinheiro

17.1. Nós podemos tratar dinheiro mantido por Sanus ligado seu em nome de como Cliente dinheiro.

17.2. Nós tratar dinheiro recebido de você, ou mantido por nós sobre seu em nome de, separado de corporativo fundos.

17.3. Sanus mantém e mantém livros e contabilidade registros de o dinheiro mantido sobre em nome de de isso é Clientes.

17.4. O provisões em esse Acordo relacionado para Cliente dinheiro está sujeito aos termos e condições de os bancos e instituições de crédito junto dos quais esses fundos são detidos e através dos quais esses fundos são transferidos.

17.5. Nós colaborar com vários crédito instituições e pagamento fornecedores. A completo lista de esses podem ser encontrados através do nosso site.

17.6. É sua responsabilidade estar sempre ciente das taxas de transferência e/ou quaisquer outras taxas e encargos cobrados pelo banco, prestadores de serviços de pagamento e quaisquer outros prestadores de serviços que
você usar para o transferir de fundos para e de nós.

17.7 Onde estamos diante de a estorno De qualquer instituição financeira, que estorno relaciona para sua atividade comercial conosco, teremos o direito de fornecer a essa instituição financeira evidências do relacionamento com o cliente conforme necessário para que possamos demonstrar à instituição financeira relevante a existência de um relacionamento comercial e atividade comercial relevante entre nós e você.

17.8. Quando você transfere dinheiro para sua conta conosco, o tempo necessário para que os fundos apareçam em sua conta depende do método usado para transferir tais fundos. Depósitos e levantamentos de fundos pode somente de e para contas em seu nome.

17.9. vamos nos esforçar manter o dinheiro do Cliente em seu nome com instituições de crédito autorizadas. Os fundos será mantido em contas bancárias claramente segregado de Sanus Fundos próprios. Os fundos depositados podem ser mantido em uma ou mais contas coletivas em qualquer instituição de crédito regulamentada autorizada.

17.10 Depositamos o dinheiro dos Clientes em nome de nossos Clientes em uma conta e/ou contas abertas em um banco, ou EMI, ou recebemos fundos por meio de empresas de processamento de pagamentos, desde que tenhamos exercido todo o cuidado, habilidade e diligência na seleção, nomeação e revisão periódica de tais bancos e empresas de processamento de pagamentos e dos arranjos para a guarda e custódia do dinheiro dos Clientes que eles tenham em vigor. Com relação a o depósito dos fundos do Cliente, no caso de não depositarmos os fundos do Cliente com um banco, exercemos todo o cuidado, habilidade e diligência na seleção, nomeação e revisão periódica da instituição de crédito, onde os fundos são colocados e o arranjo para a detenção desses fundos. vamos levar em conta o perícia e reputação de o banco assim como o jurídico e regulamentar exigências ou práticas de mercado relacionadas com a detenção do dinheiro dos Clientes que possam afetar adversamente a proteção oferecida
para os clientes' dinheiro. nós aplicamos o mesmos princípios na seleção de pagamento empresas de processamento das quais aceitamos receber fundos de clientes.

17.11 Tomaremos todas as medidas necessárias medidas para garantir que o dinheiro de qualquer Cliente depositado em um banco seja identificável separadamente do dinheiro pertencente à Sanus por meio de contas com títulos diferentes nos livros do banco(s) ou outro equivalente medidas que alcancem o mesmo nível de proteção. Da mesma forma, de acordo com os requisitos das Leis e Regulamentos Aplicáveis, ao receber quaisquer fundos de Clientes, devemos imediatamente colocar esses fundos em uma ou mais contas denominadas " *conta de clientes* ". Aplicamos os mesmos princípios para empresas de processamento de pagamentos.

17.12. Onde necessário, nós podemos aplicar diversificação como para onde Clientes dinheiro é mantido, através do manutenção de banco contas com diversos terceiro bancos.

17.13 A empresa pode reter o dinheiro dos Clientes em contas omnibus com financeiro e de crédito instituições. Em a este respeito, fica desde já avisado que existe o risco de perdas decorrentes da movimentação de contas colectivas em instituições financeiras ou de crédito. Nesse caso, pode não ser possível distinguir se os fundos de um determinado Cliente são detidos por uma determinada instituição financeira ou de crédito. As contas

omnibus também podem conter outros tipos de riscos, incluindo legal, risco de liquidação, risco de haircut, risco de terceiros, etc.

17.14 Em o evento de insolvência ou qualquer outro análogo procedimentos em relação para a financeiro ou crédito instituição (incluindo empresa de processamento de pagamentos) onde os fundos do Cliente são mantidos, Sanus (em nome do Cliente) e/ou o Cliente só poderá ter um crédito não garantido contra a instituição financeira ou de crédito, e o Cliente estará exposto ao risco de que o dinheiro recebido pela Sanus da instituição financeira ou de crédito seja insuficiente para satisfazer o reivindicações de o Cliente com reivindicações em respeito da conta. Sanus faz não aceita qualquer obrigação ou responsabilidade por quaisquer perdas resultantes, portanto, no caso improvável de inadimplência, a perda proporcional afetará todo o dinheiro do Cliente da Sanus mantido em contas coletivas na instituição financeira ou de crédito. Para mitigar este risco, os fundos dos Clientes estão sendo mantidos em algumas instituições financeiras ou de crédito de boa reputação, seguindo rigorosa due diligence e avaliação de risco de crédito e monitoramento constante da exposição.

17.15. Você concorda que não seremos responsáveis por qualquer inadimplência de qualquer contraparte, banco, empresa de processamento de pagamentos, custodiante ou outra entidade qual detém dinheiro em seu nome ou com ou através de quem as transações podem ser realizadas.

17.16. Sanus vai não ser responsável para perda sofrida por você em conexão para seu fundos mantidos por nós, a menos que tal perda decorre diretamente de nossa negligência grave, inadimplência intencional ou fraude.

18. Retiradas

18.1 Fundos poderia ser retirado por você de sua conta, desde que que tal fundos são não ser utilizado para fins de margem ou se tornaram devidos a nós. Assim que o seu pedido de levantamento for aprovado, o seu pedido de levantamento será processado por nós e enviado para execução para o mesmo banco, cartão de crédito ou outra fonte do qual o fundos foram debitados ou como nós nosso absoluto critério determinar, como breve como possível.

18.2 Retiradas vai ser apenas feito no fonte em seu nome. Observe que alguns bancos e Cartão de crédito as empresas podem demorar para processar o pagamento, especialmente em moedas quando um banco correspondente está envolvido na transação.

18.3 Se você solicitar um saque enquanto mantiver Posições Abertas, a Empresa reserva-se o direito de recusar ou atrasar tal solicitação caso o saque reduza seu patrimônio ou margem disponíveis abaixo dos níveis exigidos. A Empresa poderá, a seu exclusivo critério, processar saques nessas circunstâncias, desde que margem suficiente seja mantida, levando em consideração as condições de mercado vigentes e os riscos associados.

18.4 Quando a cancelamento é requerido de sua Conta, nos reservamos o direito de ser direito a demanda qualquer transação tarifas conectado ao depósito e retirada pagamento, em o evento que lá é não “volume de negociação significativo” em sua conta.

O seguindo mesa é um exemplo mas por não significa limitando ao que pode ser considerado por nós como “volume de negociação significativo”:

Depósito Quantia	**Negociação Volume**	**Transação Tarifas ***
Acima para 5000	< 2 lotes	SIM
Entre 5001 e 20000	< 5 lotes	SIM
Entre 20001 e 50000	< 7 lotes	SIM
Entre 50001 e 100000	< 15 lotes	SIM
Acima 100001	< 25 lotes	SIM

*Transação Tarifas de acordo com para pagamento fornecedor.

**o abaixo cotações são assunto para mudar sem aviso prévio .

Cotações para VISTO , MasterCard, e outro Métodos alternativos de pagamento	**Taxa para fio**

Taxa de processamento	2,15%	
Transação taxa	2,20%	
Taxa de reembolso	2,20%	
Total Tarifas	**6,55%**	$ 15

***o abaixo cotações são assunto para mudar sem anterior perceber.

Cotações para Criptomoedas	
Taxa USDT	25
USDT (TRC20)	2.5
BTC	0,0005

18.5 Observe que somos obrigados a agir de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em todos os momentos e que qualquer falha no cumprimento de quaisquer requisitos de informação que possamos definir a nosso critério, agindo de forma razoável com respeito a Cláusula 7 (Dinheiro lavagem, sanções e financeiro crime prevenção) pode afetar sua capacidade de sacar fundos.

18.6 Cliente lucros são não afetado e pode ser retirado livremente.

18.7 O valor mínimo para saque é de $100.

19. Cobranças, negociação tarifas e comissões, Conta inativa, conta inativa

19.1 No esse tempo Sanus faz não corretagem de carga tarifas ou comissões, no entanto nós reserve o certo alterar nossa estrutura de taxas a qualquer momento, desde que o notifiquemos com antecedência. Tarifas fazer não atualmente, mas poderia no futuro, incluir essas coisas como declaração cobranças, Ordem taxas de cancelamento, taxas de transferência de conta ou taxas impostas por qualquer mercado ou outra organização reguladora ou autorreguladora decorrente de nossas prestações de serviços.

19.2 Você reconhecer e confirme que qualquer Negociação Conta mantido com Sanus onde você ter não:

a) colocada a troca;
b) aberto ou fechado posições; e/ou
c) feito a depósito em o Conta,

Por um período de 2 meses (60 dias) ou mais , será classificado por nós como uma conta inativa (“ Conta Inativa ”). O acima mencionado 3 meses período podemos ser interrompido e recomeçou (ou seja de dia 1) ao colocar uma negociação, abrir ou fechar uma posição e/ou fazer um depósito.
Você avançar reconhecer que A Sanus reserva-se o certo para cobrar a por mês taxa (“ Taxa de Inatividade ”) relativo para a manutenção, administração e gerenciamento de conformidade de tais contas inativas. A tabela de taxas exata vai ser calculado de acordo com para o moeda denominação do Conta de Negociação e é definir fora do seguinte modo: USD50, (ou GBP50 ou 50 Euro, de acordo com Conta moeda de a conta) ou como cobrado por Sanus. Você também consente e concorda que não é requisito da Sanus informá-lo explicitamente antes ou quando suas Contas de Negociação forem categorizadas como uma Conta Inativa ou cobrada a Taxa de Inatividade.
Você avançar concordar que qualquer Conta que é **inativo para a período de 4 (quatro) meses (120 dias)** vai ser considerado como dormente (“ Dormente Conta ”). Uma vez categorizado como Dormente Conta, a dormência taxa (“ **Dormência Taxa** ”) será aplicada, o que taxa vai ser o maior de USD200 e 3% (três por cento) de o Equilíbrio.
A taxa de inatividade será cobrada até que o saldo seja reduzido a zero ou até que sua conta seja reativada. Não vamos pegar qualquer adicional fundos De qualquer registrado pagamento métodos, como esse apenas aplica-se aos fundos do seu Saldo.
Nós reservamos o direito de cobrar o Inatividade Taxa ou Taxa de dormência para qualquer mês no qual nós tive

o certo para carregá-lo, mas não o fez.

19.3. Para a reativação de uma Conta Inativa e/ou Inativa, você deve entrar em contato com a Sanus. O Inativo Conta e/ou Dormente Conta irá então ser reativado assunto para, se obrigatório, atualizado Documentação de identificação do cliente a fornecer à Sanus.

19.4. Quando um Cliente tiver mais de 1 (uma) Conta e pelo menos uma de suas Contas estiver ativa, não haverá Inatividade Taxa vai ser aplicado, Mesmo quando um ou mais do cliente outras contas tem conheceu o critérios de inatividade .

20. Representações e garantias

20.1 Se você área natural pessoa, você representar e mandado para nós em o data de esse Acordo vem em vigor e novamente na data de cada Transação que:

a) você é maior de idade para o fins de entrar em esse Acordo, que é legalmente obrigatório em você de acordo com o leis da jurisdição em qual você residir como bem, como a jurisdição em que a Transação é efetuada; e você tem plena capacidade legal para celebrar este Contrato; e
b) você está em menos 18 (dezoito) anos e de jurídico idade em sua jurisdição para forma a contrato vinculativo e que todas as informações de registro que você enviar são verdadeiras e corretas.

20.2 Reservamo-nos o direito de solicitar prova de idade de você e de terceiros ou outra fonte e sua conta poderia ser suspenso até satisfatório prova de idade é oferecido. Nós poderia, um tour único critério, recusar para oferecer nossos produtos e serviços a qualquer pessoa ou entidade e alterar seus critérios de elegibilidade a qualquer momento.

20.3 Se você área entidade legal ou corpo, você representar e mandado para nós sobre o encontro isso Acordo vem em vigor e novamente na data de cada Transação que:

a) você são devidamente organizado, constituído e validamente existir debaixo de aplicável leis de o jurisdição em que você está constituído;
b) execução e entrega deste Acordo, todas as Transações e o cumprimento de todas as obrigações contempladas sob esse Acordo tem estive devidamente autorizado por você e tem foi divulgado para fornecer-nos todas as informações e/ou documentação necessárias;
c) você tem todos autoridade necessária, poderes, consentimento, licenças, e autorizações e ter levado todas as ações necessárias para permitir que você celebre e execute legalmente este Contrato e tais Transações; e
d) as pessoas que celebram este Contrato e cada Transação em seu nome foram devidamente autorizadas para faça isso e são divulgado para nós dando detalhes de o relacionamento com você por fornecendo tudo necessário documentação.

20.4. Você representar e mandado para nós em o data esse Acordo vem em efeito e de novo na data de cada Transação que:

a) esse Acordo, cada Transação e as obrigações criados sob eles são vinculativo sobre você e exequível contra você de acordo com seus termos de qualquer legislação, regulamento, ordem, cobrança, regras de conduta profissional ou acordo ao qual você esteja vinculado;
b) você não está localizado em nenhuma jurisdição proibida. Reservamo-nos o direito de solicitar qualquer informação adicional que consideramos necessários, em forma e contente satisfatório para nós, em ordem para verificar o cumprimento deste parágrafo;
c) você age como principal e único beneficiário proprietário (mas não como administrador) em entrando em esse Acordo e cada um Transação. Em caso você desejar abrir, qualquer no tempo presente ou em o futuro, mais que uma Conta conosco, seja como cliente individual (pessoa física) ou como beneficiário efetivo de um cliente corporativo (pessoa jurídica), é necessário que você nos informe imediatamente que é o beneficiário efetivo da(s) Conta(s) durante a abertura da Conta procedimento e para nos forneça com as informações e/ou documentação necessárias relativas à relação entre a(s) pessoa(s)

física(s) e/ou jurídica(s);

d) qualquer informação que você fornecer ou ter oferecido para nós em respeito de seu financeiro posição, domicílio ou outros assuntos são precisos e não enganosos em nenhum aspecto material;
e) você está disposto e financeiramente capaz para sustentar a total perda de fundos resultado de Transações e a entrada na Transação é apropriada para você;
f) exceto como acordado de outra forma por nós, você são o único beneficiário efetivo de todos os fundos qual você transferir para nós sob o Contrato, livre e desembaraçado de qualquer direito de garantia;
g) você irá no todas as vezes obter e cumprir, e fazer tudo isso é necessário para manter em força total e efeito, todos os poderes de autoridade, consentimentos, licenças e autorizações referidos nesta cláusula;
h) você irá usar todos passos razoáveis para cumprir com tudo Leis aplicáveis e regulamentos em relação para este Contrato e qualquer Transação, na medida em que sejam aplicáveis a você ou a nós;
i) você não vai enviar Pedidos ou de outra forma tomar qualquer ação que poderia Crie um falsa impressão da demanda ou valor para um subjacente Financeiro Instrumento, nem vai você enviar Pedidos que temos motivos para acreditar que violam as leis e regulamentos aplicáveis;
j) você não deve tirar vantagem injusta da(s) Conta(s) que você pode manter com a Sanus em detrimento da Sanus ou se envolver em qualquer comportamento que possa ser considerado abusivo de nossos sistemas de negociação, incluindo, entre outros, o envolvimento em quaisquer práticas com a finalidade de obtendo um benefício de atrasos em o preços, para troca no fora do mercado preços e/ou fora do horário comercial, para abusar do sistema de negociação a preços manipulados e/ou introduzir quaisquer plugues ou outros recursos automatizados que impacto o operação de o Eletrônico Negociação Plataformas. Práticas em que você envolver que lhe permitem obter um benefício sem estar sujeito a riscos negativos, deve ser considerado abusivo;
k) sob demanda, você vai fornecer nós com tal Informação como nós poderia razoavelmente exigir para provar que os assuntos referidos nesta cláusula ou para cumprir quaisquer Leis e Regulamentos Aplicáveis;
l) você não usará nossos Serviços, sistemas e/ou instalações para fins abusivos com o objetivo de nos fraudar e você concorda para cumprir com nosso instruções deve tal comportamento ser identificado ou suspeitado por nós; e
m) você tem ler e entendido todos o Políticas e seu entrada em este acordo é assunto para as disposições nele contidas.

21. Exclusões, limitações e indenização

21.1. Na ausência de negligência grave, má conduta intencional ou fraude de nossa parte, nem nós, nem nenhum de nossos diretores, executivos, funcionários, agentes ou Associados serão responsável por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas sofridos por você (Incluindo perda sofrido como a Resultado de incapacidade de negociar no entanto causado ou perda sofrido como resultado de não permitirmos que você negocie
conformidade com os termos de esse Acordo) e nós, por meio deste, excluímos responsabilidade para o mais cheio extensão permitido por lei, em respeito de qualquer perda, se direto ou indireto, real ou potencial, pecuniário ou então sofrido por você como resultado de qualquer ato ou omissão de nossa parte.

21.2. Em nenhuma circunstância, teremos responsabilidade por quaisquer perdas diretas ou indiretas, despesas, perda de lucro ou oportunidade sofridas por você ou por terceiros, decorrentes de contrato, ato ilícito ou de outra forma, por qualquer dano especial ou consequente dano, perda de lucros, perda de boa vontade ou perda de negócios oportunidade surgindo sob ou em conexão com este Contrato.

21.3 Nada neste Contrato limitará ou excluirá nossa responsabilidade por morte ou danos pessoais. Você vai nos indenizar para perdas sofridas por nós a resultado de seu falha Observar suas obrigações, Incluindo sem limitação, nossas obrigações sob a Cláusula 7 (lavagem de dinheiro, sanções e prevenção de crimes financeiros)

21.4. Esse indenização capas *inter aliás* nosso jurídico e dívida coleção despesas ou qualquer outro despesas incorridos por nós para proteger nossos direitos ou defender qualquer ação comprada contra nós em relação a tal violação e perdas sofridas por nós como resultado de terceiros acessando nossos sistemas e negociando por meio de seus dispositivos.

21.5. Sem limitação, nós não aceitar responsabilidade de jeito nenhum para qualquer desfavoraveis (ou

outro) imposto implicações de quaisquer Transações.

21.6. Existem vários fatores que podem levar à derrapagem de preços (por exemplo, dados de mercado latência, a velocidade dos Clientes Internet conexão, ou alto volatilidade do mercado). Tal movimentos pode ser para seu favor ou poderia estar em sua desvantagem. Você concorda que:

a) nosso dever de você é para garantir que tal deslizamento é aplicado em simétrico parâmetros e, ao fazer portanto, cumprimos nosso dever de tratá-lo com justiça; e
b) em Caso de deslizamento no mercado preço, o Ordem pode ser executado no a preço materialmente diferente ao preço indicado no ecrã no momento da realização da Encomenda.

Além disso, em circunstâncias que podem levar a derrapagens, pode não ser possível colocar nenhuma Ordem de Stop Loss e/ou Take Profit até logo após a execução de uma Ordem. Ao trabalhar com grandes posições de CFD, podemos executar um cobertura em o mercado para o subjacente instrumento antes depósito seu Encomendar em o média preço do volume total do hedge, mas notamos que qualquer melhoria de preço durante o processo será repassada para você. Embora devamos sempre cumprir nossas obrigações sob as Leis e Regulamentos Aplicáveis, incluindo o nosso obrigações em respeito de conflitos de interesse e execução de seu Pedidos, e terá como objetivo alocar os resultados de qualquer derrapagem de preços ou lacunas de mercado.

21.7 Nós reserva o certo, em nosso total discrição, não executar o Ordem, ou para mudar o citado Preço da Transação, ou para lhe oferecer uma nova cotação em caso de falha técnica de qualquer Plataforma Eletrônica de Negociação ou no caso de flutuações do Preço do Instrumento Financeiro subjacente do CFD conforme ofertado no mercado. No caso de lhe oferecermos uma nova cotação, você tem o direito de aceitá-la ou recusá-la e cancelar a execução da Transação.

21.8. Sem prejuízo para o *acima* , nós não aceitar qualquer responsabilidade sobre o efeito de qualquer atraso ou mudar em condições de mercado, incluindo preço de mercado causado em qualquer Transação.

21.9. Sem prejuízo da generalidade do *acima* , não seremos responsáveis perante você por qualquer desempenho parcial ou não cumprimento de nossas obrigações aqui estabelecidas por motivo de qualquer Evento de Força Maior; desde que, no entanto, em casos de Força maior Eventos ocorrendo nós devemos, para o medida razoavelmente possível sob o circunstâncias, agir de acordo com nosso dever de Tratar os Clientes com Justiça e outras obrigações regulatórias, e deve envidar esforços razoáveis para minimizar o efeito do Evento de Força Maior nos Serviços a serem prestados por nós nos termos deste instrumento.

21.10. Nós são os donos e ter o certo de nós de o Eletrônico Negociação plataformas qual são usados para a prestação de serviços ao abrigo deste Acordo. Como tal, e sujeito a quaisquer outras disposições relevantes aqui contidas, somos a parte responsável perante você pelo bom desempenho da Plataforma de Negociação.

21.11. Sempre que oferecemos aos nossos Clientes a oportunidade de usar e/ou beneficiar de serviços de terceiros, tais como análise de investimentos, webinars e outro material educativo, da forma que considerem apropriada, aceita que não assumimos qualquer responsabilidade e responsabilidade quanto o conteúdo fornecido por terceiros nem quanto às consequências do uso do serviço e que o conteúdo não foi aprovado por nós. Os clientes usam qualquer um dos terceiros serviço e/ou o Informação oferecido por terceiro serviço e/ou o Informação prestados por serviços de terceiros para fins de marketing e/ou outros, a seu exclusivo critério e responsabilidade, assumindo toda a responsabilidade decorrente do uso do serviço de terceiros. Nesta medida, os Clientes são encorajados a procurar aconselhamento e/ou formação antes de utilizar os serviços ou informações fornecidas por tais terceiros, certificando-se de que compreendem totalmente os Instrumentos Financeiros, os termos técnicos e as descrições fornecidas. por favor não isso nem nós nem qualquer de funcionários, afiliados, agentes, apresentadores e Grupo empresas fornecer qualquer forma de gestão de investimentos, consultoria ou recomendação de investimentos.

21.12. Assunto à Cláusula 13 (Proteção de Saldo Negativo) que nós fornecer para você, você deve pagar a nos as quantias que possamos exigir de tempos em tempos para a satisfação de qualquer Saldo devedor em qualquer uma de suas Contas com nós e, em um indenização total base, qualquer perdas, responsabilidades, custos ou despesas (Incluindo jurídico taxas) impostos, impostos e taxas qual nós poderia incorrer ou ser sujeito a com respeito para qualquer um suas contas ou qualquer Transação ou como resultado de qualquer

declaração falsa de sua parte ou qualquer violação de suas obrigações sob este Contrato (incluindo qualquer Transação) ou pela aplicação de nossos direitos.

21.13. Nada em esse Acordo irá excluir ou restringir qualquer obrigação ou responsabilidade nós pode ter para você sob as Leis e Regulamentos Aplicáveis, que não podem ser excluídos ou restringidos por eles.

22. conflitos de interesse

22.1. Nós gerenciar conflitos de interesse dependendo sobre o conflito e como esse surge. Onde tal conflito surgir e não puder ser gerenciado, reservamo-nos o direito de notificá-lo sobre a rescisão.
Você reconhece, concordar e aceitar que você tem referido aos nossos conflitos de Interesse Política para Outras informações a respeito de como nós procurar para gerenciar conflitos de interesse que poderia surgir quando nós fornecer os Serviços para você.
Sobre solicitar, nós vai fornecer você com nosso conflitos de Interesse Política (também disponível sobre nosso Local na rede Internet).

23. Pesquisar

23.1. Nós nosso Associados e/ou membro de nosso Grupo poderia te fornecer e outro clientes através do nosso várias comunicações canais, com investimento pesquisa ou outro Informação que poderia recomendar ou sugerir uma estratégia de investimento, explícita ou implicitamente, relativa a um ou vários Instrumentos Financeiros ou aos emitentes de Instrumentos Financeiros, incluindo qualquer opinião quanto ao valor presente ou futuro ou preço de tais instrumentos
(“ **Pesquisa** ”)

23.2. **Você por este meio reconhecer que qualquer tal A pesquisa é não preparado para qualquer solteiro Cliente e é amplamente distribuído a vários pessoas. Como tal, não está preparado tendo em conta as suas circunstâncias particulares**
e faz não constituir a pessoal recomendação apresentado como adequado para você baseado sobre a consideração de suas circunstâncias, NEM CONSTITUI INVESTIMENTO, JURÍDICO, IMPOSTO OU OUTRO CONSELHO. Onde
Pesquisa ou negociação recomendações são fornecido para você, estes são fornecidos exclusivamente a fim de habilitar você para tomar suas próprias decisões de investimento.

23.3. Além disso, nada contido em qualquer Pesquisar material deverá ser interpretado como um oferta em nosso papel para comprar, vender ou negociar qualquer Instrumento Financeiro ou fornecer qualquer serviço específico.

23.4. A pesquisa, que é distribuída, pode chegar a diferentes clientes nossos em momentos diferentes e pode não estar correta ou precisa no momento em que é recebida **. Nem nós, nem nenhum de nossos Associados ou membros de nosso Grupo estamos sob qualquer obrigações de atualizar qualquer Pesquisa distribuída.** Em geral, embora cumpramos os requisitos das Leis e Regulamentos Aplicáveis na produção e distribuição de Pesquisa, não garantimos a precisão ou correção do Pesquisar distribuído. **Enquanto razoável cuidado é tomado para garantir que todos declarações e opiniões contidas constituem suposições razoavelmente fundamentadas e conclusões sobre o data sobre qual eles são feitos, eles deve não ser interpretado como a representação que os assuntos ali referidos ocorrerão.**

23.5. Onde qualquer Pesquisar contém qualquer restrições como para Quem poderia receber isto, você podemos pegar todos tais medidas que sejam razoáveis nas circunstâncias, a fim de assegurar que este requisito seja cumprido.

23.6. Nossa Política de Conflitos de Interesses revela as circunstâncias em que nós, nossos Associados, membros de nosso Grupo pode deter posições compradas ou vendidas em quaisquer Instrumentos Financeiros a que a Pesquisa se refere e/ou pode deter posições que são oposto para os dos possíveis direção de qualquer Pesquisar qual é distribuído. Outros clientes nossos também podem se envolver em práticas semelhantes às acima.

23.7. A pesquisa contém uma série de divulgações regulatórias projetadas para atender aos requisitos do

Aplicável Leis e Regulamentos. Você deve ler e considerar com cuidado qualquer divulgações ou isenções de responsabilidade, que aparecem em pesquisas publicadas.

23.8. Você deve consultar nossa Política de Conflitos de Interesse para obter mais informações sobre como gerenciamos conflitos que afetaria o imparcialidade de Pesquisa fornecida para você. Você poderia solicitar mais detalhes em relação a conflitos de interesse que possam surgir em relação à pesquisa fornecida a você.

24. Mercado Abuso

24.1. Você por este meio reconhecer que o Liquidez Fornecedor poderia no a qualquer momento digitar em cobertura transações a fim de proteger seu risco em relação às Transações celebradas com você.

24.2. Você também reconhece que é possível que através da cobertura acima mencionada, as Transações que você digitar com nós poderia constituir insider negociação sobre a base de privilégio ou confidencial Informação ou ter um efeito de distorção no mercado relevante ou de outra forma desencadear ou constituir uma violação sob as Leis e Regulamentos Aplicáveis.

24.3. Além de reconhecimento de o *acima* , você por este meio empreender não para digitar em transações que poderia ter tais efeitos de distorção que, de outra forma, desencadeariam ou constituiriam uma violação sob as Leis e Regulamentos Aplicáveis, incluindo, entre outros:

a) não lidando onde você poderia ser em possessão de privilegiado informações confidenciais que, se conhecido publicamente, seria têm um impacto significativo nos preços dos Instrumentos Financeiros subjacentes; e
b) não empreender qualquer agressivo ou negociação abusiva qual pode causar nós não para ser capaz para cumprir nossa obrigação regulatória de manter mercados justos e ordenados.

24.4. No caso em qual nós razoavelmente suspeitar que qualquer de seu Transações tem estive entrou em em violação dos compromissos acima, podemos tomar as medidas que julgarmos necessárias para mitigar os efeitos de sua Transação e evitar a violação, ou continuação da violação, das Leis e Regulamentos Aplicáveis, incluindo a apresentação de relatórios relevantes (com relação ao uso de informações privilegiadas ou abuso de mercado) aos reguladores apropriados
autoridades e colocação filtros ou limites ou seu Conta e os CFDs que você poderia troca em. Você compromete-se a nos revelar totalmente, mesmo quando não lhe perguntamos diretamente, quando você pode ser um “insider” em virtude de sua participação ou posição em o Quadro de Diretores ou qualquer gestão ou corpo diretivo de um emitente de qualquer Instrumento Financeiro.

24.5. Nosso objetivo é fornecer liquidez de negociação eficiente na forma de streaming, preços negociáveis para a maioria dos instrumentos financeiros que oferecemos em nossas plataformas de negociação eletrônica. Como como resultado da natureza altamente automatizada da entrega desses preços negociáveis de streaming, você reconhece e aceita que é provável que ocorram cotações incorretas de preços de tempos em tempos. Caso você se envolva em quaisquer estratégias de negociação com o objetivo de explorar tais citações incorretas ou agir de má-fé (comumente conhecido como ' **sniping** '), ou devemos determinar, a nosso exclusivo critério e em bom fé, que você ou qualquer representante de vocês negociação em seu nome é tirando vantagem, beneficiando, tentando tirar vantagem ou para se beneficiar de tais citações incorretas, ou que você está cometendo qualquer outro ato comercial impróprio ou abusivo, incluindo, sem limitação, o seguinte:

a) fraude/ilegal ações que liderado para o transação;
b) Pedidos colocada baseado sobre manipulado Preços como a resultado de sistema erros ou sistema avarias;
c) arbitragem negociação sobre Preços oferecido por nosso plataformas como a resultado de sistemas erros;
d) coordenado transações por relacionado festas em ordem para pegar vantagem de sistema atualizações;
e) Pedidos colocada sobre o base de privilegiado confidencial

informações, teremos o direito de tomar qualquer uma das seguintes

ações:

a) ajustar o preço espalha disponível para você; e/ou
b) restringir seu acesso para transmissão, imediatamente negociável citações, Incluindo fornecendo manual apenas cotações; e/ou
c) obtivermos de seu Conta qualquer comércio histórico lucros que você ter ganhou através de, tal Abuso de liquidez, conforme determinado por nós a qualquer momento durante nosso relacionamento comercial; e/ou
d) rejeitar um Ordem ou cancelar um troca; e/ou
e) no Caso de fraude, reverter o fundos voltar para o real proprietário ou de acordo com o instruções de as autoridades de aplicação da lei do país relevante; e/ou
f) imediatamente encerrar esse Acordo; e/ou
g) pegar jurídico Ação para qualquer perdas sofrido por Sanus ou o Grupo.

25. Pessoal Dados

SUL AFRICANO CIDADÃOS

25.1. Dados Proteção sob o Proteção de Pessoal Informação Agir, Agir Não. 4 de 2013 (POPIA)

a) INFORMAÇÃO POLICIAL: O Conformidade Policial é o Informação Policial para o propósitos de POPIA .

25.2. A menos que Inconsistência com o contexto, o termos estabelecer abaixo significar o seguindo para os propósitos deste parágrafo:

Etilep significa Etilep Limitado, incorporado com cadastro Não. ELE 045229;

Grupo significa Etilep, Incluindo: (eu) isso é subsidiárias e afiliados; (ii) nós; e (iii) quaisquer sucessores no título e cessionários;

Informação pessoal significa Informação relativo para um identificável, vivendo, pessoa natural, e quando aplicável, uma pessoa jurídica existente e identificável, incluindo, mas não se limitando a:

(a) Informação relativo para o corrida, gênero, sexo, gravidez, conjugal status, nacional, étnico ou origem social, cor, orientação sexual, idade, saúde física ou mental, bem-estar, deficiência, religião, consciência, crença, cultura, idioma e nascimento da pessoa;

(b) Informação relativo para o Educação ou o médico, financeiro, criminoso ou emprego história da pessoa;

(c) qualquer identificando número, símbolo, e-mail endereço, físico endereço, Telefone número, informações de localização, identificador online ou outra atribuição específica à pessoa;

(d) o biométrico Informação de o pessoa;

(e) o pessoal opiniões, Visualizações ou preferências de o pessoa;

(f) correspondência enviada pela pessoa que seja implícita ou explicitamente de natureza privada ou confidencial ou mais correspondência que revelar o conteúdo de o original correspondência;
(g) o Visualizações ou opiniões de outro Individual sobre o pessoa; e
(h) o nome de o pessoa se isto parece com outro pessoal Informação relacionado a o pessoa ou se a divulgação do próprio nome revelaria informações sobre a pessoa;

Em processamento significa qualquer Operação ou atividade ou qualquer definir de operações, independente da resposta por meios automáticos, relativos a informações pessoais, incluindo -

(a) o coleção, recibo, gravação, organização, agrupamento, armazenar, atualizando ou modificação, recuperação, alteração, consulta ou uso;
(b) divulgação por significa de transmissão, distribuição ou fazendo disponível em qualquer outro forma; ou
(c) fusão, ligando, como bem como restrição, degradação, apagamento ou destruição de Informação;

Processo e **Processado** vai ter a semelhante significado para Em processamento quando usado aqui em.

25.3. CONSENTIMENTO DE COLETA: Você consente que COLETEMOS suas informações pessoais de você e, onde legal e razoável, de público fontes para fraude prevenção e conformidade propósitos, como bem conforme os propósitos aqui estabelecidos.

25.4. CONSENTIMENTO COMPARTILHAR: Você reconhecer e concordar que isto poderia ser necessário para nós para COMPARTILHAR suas Informações Pessoais de tempos em tempos dentro do Grupo e com órgãos reguladores (como o FSCA ou FIC, ou similar); e que só faremos isso quando apropriado ou necessário, a fim de fornecer os produtos e/ou serviços a você e para cumprir as leis e nossas políticas e procedimentos.
Você consentimento para nós fornecendo seu Pessoal Informação para o acima mencionado terceiro festas para esses propósitos.

25.5. CONFIRMAÇÃO RE TERCEIRO INFORMAÇÕES DA PARTE: Você confirme isso se você dar nós pessoal Informações sobre ou sobre em nome de de outra pessoa (Incluindo mas não limitado a: Autorizado Pessoas, Conta signatários, acionistas, principais executivos, curadores e beneficiários), você está autorizado a:

a) dar nós o Pessoal Informação de aqueles terceiros ;
b) consentimento em em nome de de aqueles terceiros para o Processamento de deles Pessoal Informação, especificamente qualquer transfronteiriça transferir de Pessoal Informação em e de o país onde o produtos ou serviços são prestados; e
c) receber qualquer privacidade avisos sobre em nome de de aqueles terceiro festas.

25.6. CONSENTIMENTO PARA EM PROCESSAMENTO: Você consentimento para nosso Em processamento seu Pessoal Informação:

a) para o propósito de fornecendo produtos e serviços para você em termos de qualquer acordos concluído entre nós e você;
b) para o propósito de fornecendo qualquer outro produtos e serviços para qual nós poderia oferecer para você e para o qual você pode se inscrever;
c) para o propósito de carregando fora estatísticas e outras análises para identificar potencial mercados e tendências e avaliar e melhorar nossos negócios (o que inclui melhorar os produtos e serviços existentes e desenvolver novos);
d) em países fora do país onde os produtos ou serviços são fornecidos, países que podem não ter o mesma proteção de dados leis como o país onde o produtos ou Serviços são desde que - sempre que razoavelmente praticável, solicitaremos à parte receptora que concorde com nossas políticas de privacidade se precisar acessar quaisquer Informações Pessoais;
e) compartilhando seu Informações pessoais com qualquer outros terceiros, quando necessário, para que nós pode fornecer os produtos e serviços para você, localmente e fora do país onde os produtos ou serviços são normalmente fornecido - onde razoavelmente praticável, nós perguntamos pessoas Quem fornecer serviços para nós para concordar com nossas políticas de privacidade se eles precisarem acessar qualquer Informação Pessoal para poder fornecer seus serviços; e
f) dentro de o Grupo.

25.7. EM PROCESSAMENTO PRÁTICAS: Você vai encontrar o nosso Em processamento práticas na nossa privacidade políticas e aqueles de o grupo -
esses declarações são disponível sobre nosso sites ou sobre solicitar para o Conformidade Policial.

25.8. POSIÇÃO FISCAL E LEGAL: Se você não tiver certeza sobre sua situação fiscal ou legal devido às suas Informações Pessoais sendo processado em países outro que onde você ao vivo, você deve adquirir independente assessoria jurídica .

26. Comunicações e Perceber

Cada Parte escolhe como *endereço para notificação (domicilium citandi et executandi*) seu respectivo endereço estabelecido em esse cláusula para todos os propósitos surgindo fora de, ou em conexão com, este Acordo, no qual endereço todos os processos e notificações decorrentes ou relacionados a este Contrato, sua violação ou rescisão podem ser validamente notificados ou entregues à Parte.

26.1. Você poderia comunicar com nós através da nosso Cliente Apoiar Departamento por telefone como Especificadas abaixo, através
nosso " *contato nós* " página no nosso Local na rede Internet, ou através Ao vivo Bater papo durante Negócios Horas.

Nosso contato detalhes são como segue:
Nome: Sanus Financeiro Serviços (Pty) Ltda
Endereço: 17 Midas Avenida, Olimpo, Pretória, República de Gauteng da África do Sul
Telefone: +26 210548369

26.2. Durante períodos de evento de mercado de significativa importância ou volatilidade (como eleições, lançamento de data econômica importante etc.) ou como resultado de um Evento de Força Maior, é possível que as linhas telefônicas estejam ocupadas por um período prolongado. Sob certas circunstâncias, a comunicação via telefone ou qualquer outro meio pode não estar disponível. Sanus vai ter não responsabilidade de jeito nenhum em relação a dificuldade em ou impossibilidade de comunicação em tais circunstâncias fora do controle da Sanus.

26.3. Para efeitos do nosso comunicação com você Nós usará o comunicação detalhes oferecido por você na fase de abertura da conta, a menos que você nos forneça detalhes de comunicação atualizados, caso em que usaremos tal Atualizada comunicações detalhes em nosso comunicações com você. **ISSO É SEU RESPONSABILIDADE PARA GARANTIR QUE EM TODOS OS MOMENTOS OS DETALHES DE COMUNICAÇÃO QUE TEMOS EM RELAÇÃO A VOCÊ ESTÃO CORRETO** . Você vai notificar-nos de qualquer mudança de seu informações para o recibo de avisos, instruções e outras comunicações imediatamente. Não seremos responsáveis por qualquer perda direta ou indireta causada como resultado de sua falha em nos fornecer detalhes de comunicação corretos e válidos ou em nos manter atualizados sobre tais alterações em seus detalhes de comunicação.

26.4. Se você é impossível para comunicar com nós/ nós são incapazes de comunicar com você para qualquer que seja razão, na ausência de negligência grosseira ou fraude de nossa parte causando tal falha de comunicação, não teremos nenhuma responsabilidade por quaisquer perdas diretas ou indiretas causadas ou sofridas por você como resultado da referida falha de comunicação .

26.5. Qualquer perceber ou comunicação por escrito enviado abaixo disso Acordo por um Festa para o outro Festa considera-se efetivamente recebido se:

a) transmitido por caminho de on-line bater papo, quando recebido em legível forma; ou
b) entregue por meio de carta, endereçada ao destinatário, no último endereço informado ao remetente nos termos com as provisões contido aqui em, então sobre nas próximas Negócios Dia depois ser entregue por correio;
c) postou sobre um Eletrônico Negociação Plataforma, como breve como isto tem foi postado;
d) enviado por e-mail, (1) um hora depois ser enviado para o e-mail endereço de o destinatário, oferecido o o e-mail foi enviado de acordo com as disposições aqui contidas; e
e) postou sobre nosso Local na rede Internet, dentro de 1 (um) dia de postando.

26.6. Quando nós efetuar um mudança material para esse Acordo ou qualquer outro documento incorporado por referência aqui, iremos notificá-lo de tal mudança através do endereço de e-mail que você nos forneceu ou através de nosso

Eletrônico Negociação Plataformas. Você vai tem **5 (cinco) dias para encerrar este acordo** em o evento que você não concorda com as alterações notificadas a você.

26.7. Notificações afetando o contratual estrutura aplicável a nossas relações com você irá ser oferecido para você por e-mail ou outra forma de comunicação eletrônica.

26.8. Você reconhece a possibilidade de falhas nas comunicações eletrônicas, falha mecânica/software/sistema e falha de criptografia e aceitar tal risco quando noivando na atividade comercial com nós. Sem prejuízo da Cláusula 23 (Exclusões, limitações e indemnizações), não assumimos qualquer responsabilidade por tais falhas que estejam fora do nosso controlo razoável.

26.10. Nós pode agir sobre qualquer comunicação que pareça emanar de você, sem responsabilidade de nossa parte. não teremos responsabilidade para qualquer perda sofrida por você como um resultado de qualquer uso não autorizado de suas senhas ou outro Conecte-se credenciais usadas para acesse nosso Eletrônico Negociação plataformas e não autorizado acesso a dispositivos usados por você para realizar atividades de negociação ou dar instruções para nós ou de outra forma se comunicar conosco .

26.11. **Declarações** De acordo com as disposições acima, as declarações serão fornecidas a você eletronicamente. dada a natureza de nosso tratativa relação, sendo negociação on-line, você por este meio concordar que disposição de declarações da sua Conta eletronicamente, em oposição ao formulário em papel, são mais apropriados no contexto de nosso relacionamento.

26.12. Você pode acesso seu declarações on-line a qualquer momento *através* do nosso Eletrônico Negociação Plataforma. Você poderia solicite o recebimento de seu extrato mensal ou trimestralmente por e-mail, encaminhando tal solicitação ao departamento de suporte.

26.13. Assunto para Aplicável Leis e Regulamentos, qualquer comunicação entre nós usando assinaturas eletrônicas e quaisquer comunicações *através* do nosso Site e/ou Eletrônico Os serviços devem ser vinculativo como se eles eram em escrita. Ordens ou instruções dadas a você por e-mail ou outros meios eletrônicos constituirão evidência das Ordens ou instruções dadas.

26.14. Você concordar para manter adequado registros conforme Aplicável Leis e regulamentos para demonstrar a natureza das Ordens submetidas e o momento em que tais Ordens são submetidas.

26.15. Onde nosso comunicações constituir marketing comunicações, eles vai ser identificado como tal.

26.16. Esse Acordo é oferecido para você em Inglês e nós vai continua a comunicar com você em inglês durante a vigência deste Contrato. No entanto, sempre que possível, podemos nos comunicar com você em outros idiomas além do inglês. No caso de conflito entre comunicações em inglês e comunicações em outro idioma, prevalecerão as disposições da versão em inglês.

26.17. Qualquer relatórios, confirmações ou declarações contendo os detalhes de qualquer OTC comércios qual nós/o Provedor de Liquidez firmarmos com você servirá como uma ferramenta de reconciliação para os propósitos do EMIR.

27. Gravação de Telefone chamadas e registro guardando

27.1. Nós gravar tudo telefônico conversas com você e monitorar e manter a registro de todos os e-mails enviado por ou para nós ou chats entre você e nós. Nossas Plataformas Eletrônicas de Negociação geralmente contêm um registro de todas as Transações e negociações realizadas na Plataforma de Negociação. Todos tais os registros são de nossa propriedade e podem ser usados por nós em caso de disputa. Manteremos registros por no mínimo 5 (cinco) anos a partir da data de cada transação relevante.

a) Você com isto consentimento, sob o Aplicável Leis e Regulamentos, para o gravação de qualquer conversa telefônica com você.

27.2. Nós poderia manter em nosso registros qualquer de seu Pessoal Dados que nós receba abaixo para a período mínimo de 5 (cinco) anos após a data de rescisão ou término deste Contrato.

28. direto comunicações

28.1. Você concorda que podemos, de acordo com os termos contidos neste Contrato, periodicamente entrar em contato direto com você por telefone, e-mail ou outros meios de comunicação eletrônica. Você concorda com tal comunicação e reconhecer que tal comunicação seria não ser considerado por você como ser uma violação de qualquer um dos seus direitos sob qualquer um dos Termos Aplicáveis Leis e Regulamentos, ou os termos deste Contrato.

28.2. Quer você tenha sido apresentado a nós por algum Apresentador ou tenha sido contatado por nós por qualquer meio, você concorda que, ao aceitar este Contrato, clique no botão de aceitação no registro estágio, você concordar de forma que comunicação faz não dar ascender para qualquer causa de ação contra nós em relação aos meios em virtude dos quais tal comunicação e introdução foi feita.

28.3. Podemos usar terceiros para fins de marketing. Esses terceiros podem ser empresas do Grupo ou outros prestadores de serviços. Nós são responsável para o seleção e termos de noivado de tal serviço fornecedores. Assumimos total responsabilidade em todos os momentos pela condução dos negócios e trabalho por tais prestadores de serviços, inclusive para garantir que sua comunicação seja sempre clara, justa e não enganosa. Possuímos acordos e procedimentos que visam evitar o surgimento de conflitos de interesse devido a tais acordos e para controlar e monitorar as atividades de tais terceiros e as representações que eles fazem em relação a nós, nossos serviços e o Grupo. Quando chegar ao nosso conhecimento que tais terceiros estão fazendo representações não autorizadas ou incorretas, tomaremos as medidas razoáveis para remediar o consequências de esse. Você poderia trazer para nossa atenção qualquer um desses representações que você considerarmos incorretos e tomaremos todas as ações razoáveis conforme necessárias para tratar de preocupações válidas ou questões que surjam. Mais detalhes sobre reclamações estão descritos na Cláusula 31 (Reclamações). Você reconhecemos que informações rápidas, precisas e descritivas fornecidas a nós para o propósito acima mencionado nos permitirão tomar medidas corretivas. Quando nossos acordos com tais terceiros derem originar um conflito ou potencial conflito de interesses, isso será descrito em nossa Política de Conflitos de Interesses.

29. Reclamações

29.1. Você por este meio reconhecer o Reclamações Manuseio Política de Sanus, que pode ser Encontrado em nosso Local na rede Internet, como a maneira como as reclamações são tratadas por nós.

30. seu imposto posição

30.1. **NÓS FAZER NÃO FORNECEM CONSULTORIA FISCAL** . Isto é seu responsabilidade para permanecer informado de forma alguma vezes como para seu responsabilidades fiscais decorrentes de sua atividade comercial conosco, incluindo quaisquer alterações em sua posição fiscal.

30.2. Seu imposto tratamento depende sobre seu ter pessoal circunstâncias e poderia ser assunto para mudanças.

30.3. Onde somos obrigados pelas Leis Aplicáveis e regulamentos (como estes podem ser aplicáveis a nós e/ou você), incluindo os Padrões Comuns de Relatórios da OCDE (“CRS”) conforme estes são adotados e se aplicam a nós, qualquer acordo intergovernamental para fazer quaisquer deduções para fins fiscais antes de efetuar qualquer pagamento a você, faremos todas as deduções necessárias antes de efetuar qualquer pagamento a você. Tais deduções podem ser exigidas indicativamente onde você falhar para fornecer nós com qualquer informação obrigatório sob SRC, ou FATCA se você é um cidadão dos EUA.

30.4. Nós poderia em qualquer tempo ser obrigatório sob o provisões de Aplicável Leis e Regulamentos, para fornecer informações sobre você ou sua situação fiscal a qualquer órgão ou autoridade reguladora. Você, por meio deste, consente que forneçamos essas informações sobre você nessas circunstâncias.

30.5. Onde nós ou qualquer de nossos Associados são exigidos sob FATCA para fazê-lo, você concorda que nós deve coletar, processar, loja e diretamente ou indiretamente relatório, todo e qualquer tal Informação em tal maneiras e tempo como podem ser exigidos para fins de cumprimento de nossas obrigações ou de

suas obrigações sob a FATCA, sejam elas
imposto sobre nós ou eles diretamente ou indiretamente por virtude do legal e regulamentar estrutura ou qualquer acordo ao qual nós ou nossos Associados estamos ou podemos estar sujeitos de tempos em tempos.

30.6. Quando você ou (no caso de pessoas jurídicas) qualquer um de seus acionistas diretos ou indiretos ou outras pessoas relacionadas a você constituir NÓS Reportável Pessoas, você por meio deste concordo fornecer nós com tudo tal informações e documentação na forma e dentro dos prazos que podem ser necessárias para nos permitir cumprir nossas obrigações sob a FATCA.

30.7. Você deve informar todas as pessoas relacionadas a você que constituam Pessoas denunciáveis nos EUA sobre nosso direito de fazer divulgações relacionadas à FATCA de acordo com este Acordo. Nem nós nem nossos associados seremos responsáveis perante você ou qualquer um de seu relacionado Reportável nos EUA Pessoas em relação para qual um divulgação é feito de acordo com este Cláusula 32. Você renuncia a qualquer direito de se opor a qualquer divulgação ser feito, em relação a você ou qualquer uma de suas pessoas relacionadas nos EUA.

31. Lei aplicável e jurisdição

31.1. Esse Acordo, e todos não contratual reivindicações ou disputas entre nós, são governado por e podemos ser interpretado de acordo com as leis da República da África do Sul

31.2. Sul africano tribunais podemos ter jurisdição exclusiva para resolver qualquer disputa decorrente de ou em conexão com este Acordo.

32. Diversos

32.1. Sujeito às obrigações que devemos a você de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, se exercermos qualquer uma de nossas direitos aqui em baixo sem dando você perceber, nós podemos dar-lhe perceber como breve como razoavelmente praticável depois disso, sem violar qualquer disposição das Leis e Regulamentos Aplicáveis.

32.2. O direitos e remédios oferecido abaixo disso Acordo são cumulativos e não exclusivo daqueles previstos em lei.

32.3. Nós deve estar sob não obrigação de exercer qualquer certo ou remédio qualquer no todos ou em um maneira ou em a tempo benéfico para você.

32.4. Se, a qualquer momento, qualquer disposição deste Contrato for ou se tornar ilegal, inválida ou inexequível em qualquer aspecto sob qualquer lei de qualquer jurisdição, nem a legalidade, validade ou aplicabilidade das demais disposições nem o legalidade, validade ou aplicabilidade de tal disposição sob o lei de qualquer outra jurisdição será de alguma forma afetada ou prejudicada.

32.5. Terminação de esse Acordo não afetará qualquer acumulado direitos ou remédios para qual qualquer Festa tem direito.

32.6. Falha em exercício, ou qualquer atraso em exercício, qualquer certo ou remédio oferecido abaixo disso Acordo ou por lei não constituirá uma renúncia a esse ou a qualquer outro direito ou recurso, nem impedirá ou restringirá qualquer outro exercício desse ou de qualquer outro direito ou recurso.

32.7. Não solteiro ou exercício parcial de qualquer certo ou remédio oferecido abaixo disso Acordo ou pela lei impedirá ou restringirá o exercício posterior desse ou de qualquer outro direito ou recurso.

32.8. Podemos ser obrigados a submeter à FSCA, ou qualquer outra autoridade reguladora competente com jurisdição sobre nós, Informação como para seu Transações e também resumo Informação e estatísticas com respeito para todos ou certas categorias de nossos clientes (como tais categorias podem ser definidas pelo regulador relevante). Isso pode incluir informações sobre contas de clientes ganhadores e perdedores, estatísticas de melhor execução e outras informações. Você concorda e consente que processemos dados para sua conta para tais fins.

32.9. Marketing à Distância de Serviços Financeiros para Consumidores: No âmbito do Marketing à Distância de Serviços Financeiros ao Consumidor Lei de Sul África, nós somos obrigatório para fornecer certo Informação em acordos celebrados com os nossos Clientes celebrados exclusivamente através de meios de comunicação à distância (ex. Telefone, fax, e-mail ou internet).

a) **SEU DIREITO DE CANCELAR** : Como a maioria dos produtos e serviços que fornecemos dependem de flutuações nos mercados financeiros fora de nosso controle e se relacionam com negociações OTC, você não terá nenhum direito de cancelar os serviços fornecidos sob este Contrato uma vez que esses Serviços tenham sido prestados. No entanto, quando você tiver o direito de cancelar os Serviços após eles terem sido fornecidos, esse direito de cancelamento expirará quatorze (14) dias corridos após o recebimento deste Contrato ou são considerado para ter recebido o produtos e/Serviços, o que ocorrer mais tarde. Observe que o direito de cancelar Serviços é significativamente limitado devido à natureza dos CFDs e Serviços que você receba abaixo. Você pode exercer este direito de cancelamento entrando em contato com o nosso Departamento de Apoio ao Cliente por escrito. Se você exercício seu certo para cancelar você pode ter que pagar cobranças acima para o data de cancelamento. Se você não exercer seu direito de cancelamento dentro de quatorze (14) dias corridos, ficará vinculado a este Contrato.